



BASES DE SELECCIÓN DE PERSONAJE

RENCA RESPONDE



I. ANTECEDENTE GENERALES:

El proceso de selección de personaje es una actividad organizada por la Ilustre Municipalidad de Renca, la Corporación Municipal y la Corporación La Fábrica de Renca en el marco del rediseño de la herramienta Renca Responde.

A través de la Corporación de La Fábrica de Renca se desarrollaron 3 propuestas conceptuales de personajes que serán presentados a la comunidad a través de distintos canales para ser parte de un proceso participativo en que, mediante una votación, se definirá cuál será el nombre, características y personalidad del BOT de Renca Responde.

Las siguientes bases están orientadas a normar el proceso de participación comunitaria para dicha selección.

II. DE LOS PERSONAJES

Los personajes desarrollados y que serán parte del proceso participativo son:

- a) **Ca_Ren:** Es la persona idónea para ayudar a sus vecinos. Dirigente de corazón, y con el tiempo ha ido adoptando e incorporando nuevas tecnologías a su vida. Esto le da la capacidad de entregar información y respuestas de manera eficiente, rápida, local y precisa respecto de servicios municipales, y de otros temas relacionados con su comuna.

De forma desinteresada siempre está buscando mejorar la calidad de los servicios públicos. Además que con su amabilidad y disponibilidad 24/7 apoya de manera remota a quien lo necesite.

- b) **Rencat:** Es un gato originario de Renca, inteligente, de respuestas ágiles, que está siempre dispuesto a ayudar, entregando información y respuestas de manera eficiente, rápida y precisa respecto de servicios municipales y de otros temas relacionados con su comuna. Conocedor de los distintos recovecos de nuestras calles.

Rencat conoce la comuna y a sus vecinos como la palma de su garra.

- c) **Cerro Bot:** Nuestro querido cerro Renca, un sabio vecino conocedor de la comuna desde su creación, de nuestras tradiciones y nuestra diversidad. Un sabio habitante que de manera generosa nos entrega información y respuestas de manera eficiente y precisa de servicios municipales y otros temas relacionados con su comuna.



Siempre mirando hacia el horizonte, y desde lejos se puede ver que "tiene tatuado en su piel, el nombre de nuestra comuna".

III. DE LA VOTACIÓN

El proceso de votación se realizará a través de la plataforma Botmaker, contratada por la Corporación Municipal de Renca, y que se pondrá a disposición en los distintos canales que ésta contempla:

- Whatsapp de Renca Responde
- Sistema de mensajería de Instagram de la Municipalidad de Renca
- Facebook messenger de la Municipalidad de Renca
- Chat de sitio web www.renca.cl
- Chat de sitio web www.rencaparticipa.cl

Consideraciones:

- a) Pueden votar todas las personas que interactuen con estas plataformas, sin distinción de edad, sexo o ubicación geográfica.
- b) Los datos personales de los votantes serán completamente reservados.
- c) Las personas podrán votar más de una vez.

IV. CONCURSO

Para la votación, se sorteará una (1) Bicicleta MTB Texas Tracker 18 velocidades, doble suspensión aro 26, entre quienes, luego de votar ingresen sus datos de: Nombre, RUN, correo electrónico y número telefónico.

El sorteo se realizará entre los RUN ingresados, considerando solamente una (1) vez cada RUN, independiente de la cantidad de votos que registre ese RUN.

El sorteo se realizará el día 20 de marzo de 2023 a las 12:00 y se transmitirá a través de la cuenta de Instagram de la Ilustre Municipalidad de Renca. Luego, se publicará el video en nuestros canales oficiales para probidad y transparencia.

IV. FECHAS Y PLAZOS

El proceso de votación se iniciará el día 10 de marzo de 2023 a las 00:01 hrs.
El proceso de votación concluirá el día 19 de marzo de 2023 a las 23:59 hrs.
El resultado de las votaciones será comunicado a través de las redes sociales y el sitio web de la Ilustre Municipalidad de Renca durante el día 20 de marzo de 2023.

Instagram: /muni_renca

Facebook: /MuniRenca

Web: <http://www.renca.cl>