



PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2020-2024
RENCA ES MEJOR EN COMUNIDAD

INFORME FINAL. VERSIÓN COMPENDIADA



Alcalde de Renca

Claudio Castro Salas

Concejo Comunal de Renca

Víctor Barahona

Ishkra Calderón

Nora Contreras

Teresa Cordero

Virginia Fuentealba

María Irazoqui

Jorge Lozano

Cristián Sandoval

Administrador Municipal

Víctor Hugo Miranda

Directora Secretaría Comunal de Planificación

Alejandra de la Barra

Equipo Consultor

Dirección de Extensión y Servicios Externos

Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos

Pontificia Universidad Católica de Chile

Oscar Figueroa, Director Estudio

Montserrat Aguilera

Paula Altamirano

Paulina García

Micaela Jara

Felipe Morales

Daniel Moreno

Álvaro Ramoneda

Nicolás Yopo

Jefe Departamento de Planificación

Luigi Brignardello

Colaboradores Técnicos Municipales

Rocío Andrade

Pamela Hernández

CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	5
2. RESUMEN EJECUTIVO	7
3. INTRODUCCIÓN: UN PLAN PARA RENCA	11
3.1. ¿Qué es el Plan de Desarrollo Comunal?	11
3.2. ¿Cómo se vincula el PLADECO de Renca con los instrumentos de desarrollo a nivel metropolitano?	12
3.3. Ejes estratégicos comunales	14
4. METODOLOGÍA: ELABORACIÓN DEL PLADECO	15
5. LÍNEA BASE: RENCA EN SU CONTEXTO	17
6. DIAGNOSIS: DESAFÍOS DE RENCA	21
6.1. Síntesis del diagnóstico por sector	21
6.2. Identificación de los problemas críticos	23
7. PROGNOSIS: ESCENARIOS DE DESARROLLO	27
7.1. Escenarios de desarrollo	27
7.2. Entrevistas con concejales	30
7.3. Entrevistas con expertos	32
8. IMAGEN-OBJETIVO: VISION DESEADA DE RENCA	35
8.1. Definición de la visión comunal	35
8.2. Misión municipal	36
9. ESTRATEGIA: TRANSFORMACIONES QUE QUEREMOS	39
9.1. Principios rectores del PLADECO	39
9.2. Plan de Acción	40
9.2.1. Desarrollo Social	41
9.2.2. Desarrollo Urbano	56
9.2.3. Desarrollo Ambiental	64
9.2.4. Desarrollo Económico	72
9.2.5. Desarrollo Institucional	78

1. PRESENTACIÓN

El Plan de Desarrollo Comunal que se presenta a continuación es fruto de un arduo trabajo colaborativo entre los equipos municipales que han trabajado directa e indirectamente en la formulación del instrumento, el equipo consultor, y muy especialmente, a la comunidad renquina que, a través de diferentes instancias de participación, ha definido el futuro que quiere para su comuna. No solo ha participado en los talleres que se realizaron para la elaboración de este PLADECO, sino que sus inquietudes y anhelos han sido recogidos en distintas instancias, desde los cabildos del año 2017, los diferentes encuentros de 'Alcalde en tu Barrio', los procesos participativos del Plan Regulador, de los planes maestros del Parque Cerros de Renca, del Parque Las Palmeras, del Centro Cívico, en los diagnósticos de los planes de Seguridad, de Educación Municipal y de Salud, en las políticas de Cultura, Deportes, Niñez, la estrategia de Cambio Climático, la estrategia de Movilidad y Fuerza Joven, en fin, todo ha sido considerado y sistematizado en este instrumento.

Este Plan es una herramienta de navegación para la Municipalidad de Renca, que orienta el rumbo de la comuna que soñamos todos, orgullosa de sus tradiciones y de su identidad, con barrios limpios, verdes y seguros. Recoge diferentes ideas fuerza como mejorar las condiciones de vida y sociales de las familias con accesos a servicios de calidad, elevar la calidad del estándar de la infraestructura, generar reconversión urbana, manteniendo lo tradicional, poner a Renca a la vanguardia de soluciones innovadoras para la comunidad, y generar un desarrollo inmobiliario a escala humana, con un ordenamiento territorial con sana convivencia de zonas industriales tradicionales y habitacionales.

En este instrumento se define el futuro de la comuna y cómo la Municipalidad trabajará, con la comunidad, en alcanzar los objetivos que nos desafían. Es por ello que los principios transversales del PLADECO son el enfoque humano, la equidad, la sustentabilidad, el enfoque de género y la participación de todos y todas.

Se trata de metas ambiciosas que, para hacerse realidad, exigen del compromiso de todos quienes servimos en la Municipalidad, y muy especialmente, requiere que la comunidad renquina se apropie de este Plan; y vea en él un fiel reflejo de sus sueños de una mejor comuna, donde los vecinos y vecinas de Renca construimos día a día este futuro compartido.

Renca es mejor en comunidad.

CLAUDIO CASTRO SALAS
ALCALDE DE RENCA



2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente Plan de Desarrollo Comunal de Renca (PLADECO), para el período 2020-2024 se configura como la guía que orientará la acción municipal para mitigar y afrontar los principales problemas que enfrenta la comuna y que han sido detectados a partir del análisis de brechas definidos en la línea base y en la priorización de problemas que ha determinado la ciudadanía en los procesos de participación.

El PLADECO tiene como norte la Visión Comunal definida:

Renca, donde los cerros más altos de la capital cobijan una comunidad orgullosa de sus tradiciones y de su identidad, quiere disfrutar de sus barrios limpios, verdes y seguros, mejorando el estándar de sus espacios públicos a través de procesos de reconversión urbana, y con un desarrollo habitacional a escala humana, generado a partir de una convivencia armónica y sustentable entre las áreas residenciales y las industriales.

Renca progresa hacia un mejor vivir para todos sus vecinos y vecinas, de forma inclusiva y participativa, con sectores productivos que colaboran en dicha prosperidad y con una gestión local de calidad, eficiente y con capacidad de innovación.

Renca es mejor en comunidad.

Las problemáticas a mitigar y objetivos del PLADECO son los siguientes:

Problemas críticos y sus respectivas áreas estratégicas y objetivos generales del Área Social

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Alto riesgo de la población infantil y adolescente de iniciarse en el consumo problemático de drogas y de generar drogodependencia severa con potencial involucramiento en redes delictivas	OG1 Prevenir el riesgo de drogadicción en población infantil y adolescente
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Altos índices de violencia intrafamiliar, especialmente a mujeres y adultos mayores	OG2 Disminuir los índices de violencia intrafamiliar y proteger a las víctimas
PUEBLOS ORIGINARIOS	Alta proporción de población perteneciente a pueblos originarios, los que no son visibilizados debido a su escasa organización	OG3 Fomentar la organización de la población renquina perteneciente a una etnia originaria y promover su cultura
ADULTO MAYOR	Muy elevada proporción de adultos mayores en situación de pobreza multidimensional, con dificultades de habitabilidad, problemas de salud tendientes a la dependencia y deficiente calidad de oferta programática cultural y recreativa	OG4 Mejorar la calidad de vida de la población adulto mayor
NARCOTRÁFICO E INSEGURIDAD	Altos índices de inseguridad y de victimización, por falencias y respuesta tardía en los servicios de seguridad y por la existencia de redes de narcotráfico	OG5 Fortalecer los servicios de seguridad, las alianzas comunitarias y la prevención del delito en la comuna

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
DÉFICIT HABITACIONAL	Elevado déficit habitacional comunal, tanto por precariedad de las viviendas existentes, como, principalmente, por efecto del elevado número de hogares allegados existentes en la comuna	OG6 Disminuir el déficit habitacional comunal
SERVICIOS DE SALUD	Evaluación vecinal crítica de los servicios de salud por falta de resolutivez en el nivel primario, derivaciones burocráticas, problemas en la atención usuaria, especialmente en trato y sistema de toma de horas	OG7 Fortalecer la red de salud comunal para otorgar una atención integral, con enfoque familiar y comunitario

Problemas críticos y sus respectivas áreas estratégicas y objetivos generales del Área Urbana

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
VIALIDAD LOCAL Y URBANIZACIÓN	Alto número de vías principales está afectadas por la discontinuidad de sus perfiles, lo que genera una reducción de la conectividad interna	OG1 Consolidar la trama vial principal de la comuna
PERMEABILIDAD INTERCOMUNAL	Alto número de vías intercomunales están interrumpidas por la existencia de la red de vías expresas, provocando externalidades negativas y efectos urbanos perjudiciales.	OG2 Intervención de las áreas de contacto de las vías expresas que rodean la comuna
MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO	Percepción de baja frecuencia del transporte público y baja cobertura del mismo, para sectores específicos de la comuna. Además, existe una falta de infraestructura para los distintos modos de transporte.	OG3 Mejorar la movilidad comunal, y gestionar la cobertura del transporte público al interior de la comuna y hacia el resto de la ciudad
DESARROLLO URBANO Y PARTICIPACIÓN	El PRC es muy antiguo (1984) y no se condice con el desarrollo urbano actual y las problemáticas que esto conlleva. A esto se le debe agregar que más de la mitad de la comuna no está regulada (59%) por el PRC actual.	OG4 Gobernanza, gestión y coordinación. Promover el desarrollo urbano planificado, con participación municipal y ciudadana
LUMINARIA PÚBLICA	Bajo grado de luminosidad ciertos espacios públicos y peatonales de la comuna	OG5 Consolidar la red de alumbrado público de la comuna
INFRAESTRUCTURA PÚBLICA	Infraestructura pública con grados importantes de obsolescencia	OG6 Mejorar los estándares de infraestructura pública

Problemas críticos y sus respectivas áreas estratégicas y objetivos generales del Área Ambiental

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
CAMBIO CLIMÁTICO	Impactos locales del cambio climático en aumento, incluyendo escasez hídrica, fenómenos climáticos extremos y concentración de contaminación atmosféricas (Municipalidad de Renca 2019; CR2 2015; RETC MMA 2017)	OG1 Desarrollar la mitigación y la adaptación al cambio climático en la comuna
CERROS DE RENCA	Importante degradación de los Cerros de Renca y falta de aprovechamiento de los servicios ambientales y sociales y del valor paisajístico de este espacio icónico para la comuna y la ciudad	OG2 Implementar el Parque Metropolitano Cerros de Renca, como parte del sistema de infraestructura verde comunal e intercomunal

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
INFRAESTRUCTURA VERDE (*)	Baja disponibilidad de áreas verdes por habitante, alta fragmentación, heterogénea distribución en el territorio comunal y bajos estándares de calidad de áreas verdes, que impiden beneficiar a todos los habitantes de los servicios sociales y ambientales de dichos equipamientos	OG3 Consolidar y mejorar la infraestructura verde de la comuna, fortaleciendo en conjunto los servicios ecológicos y sociales
GESTIÓN SUSTENTABLE DE RESIDUOS	Problemas relacionados al manejo de residuos sólidos, incluyendo: presencia de micro-basurales tipo VIRS (vertederos ilegales de residuos sólidos) en sitios eriazos, vías principales, canales y otros sectores; alto volumen de residuos domiciliarios generados en la comuna, y focos puntuales de residuos domiciliarios acumulados	OG4 Mantener los esfuerzos por enfrentar la aparición de micro-basurales y mejorar la gestión integral de residuos en la comuna
EDUCACIÓN AMBIENTAL	Baja conciencia ambiental de la población, especialmente la de grupos etarios de adultos (sobre 34 años, aprox.)	OG5 Consolidar la educación ambiental en la comuna

Problemas críticos y sus respectivas áreas estratégicas y objetivos generales del Área Económica

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
OPORTUNIDADES LABORALES	La baja calificación de los habitantes de Renca hace que les cueste conseguir empleo en la comuna	OG1 Generar mayores oportunidades laborales para los vecinos
MICRO Y PEQUEÑO EMPRENDIMIENTO	Percepción de la proliferación de prácticas de empleo y emprendimiento informal y vulnerable	OG2 Apoyar el micro y pequeño emprendimiento de la comuna como potencial fuente importante de desarrollo de industria creativa
INNOVACIÓN EMPRESARIAL	Instalación de industrias y actividades económicas que no tienden a generar empleo local, innovación e imagen empresarial comunal	OG3 Consolidar a la comuna como un núcleo empresarial y emprendimiento de innovación

Problemas críticos y sus respectivas áreas estratégicas y objetivos generales del Área Institucional

ÁREA	PROBLEMA CRÍTICO	OBJETIVO GENERAL
MODERNIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES	Existe poca predisposición en cambiar los procedimientos institucionales internos, al igual que ejercer nuevos liderazgos vinculados al traspaso de capacidades técnicas, capacitación y experiencia en la gestión municipal en algunas áreas de la municipalidad	OG1 Modernizar los procedimientos institucionales internos de la Municipalidad de manera homogénea
ATENCIÓN AL VECINO DE CALIDAD	Existe cierta desarticulación entre las oficinas encargadas de atender a los vecinos y vecinas, quienes tienen una percepción negativa sobre algunos funcionarios que no conocen varios de los servicios y programas municipales	OG2 Mejorar la calidad en la atención al vecino velando por su bienestar
GOBERNANZA, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	Percepción de la existencia de canales desiguales de información y comunicación entre la Municipalidad y los vecinos en algunos sectores de la comuna	OG3 Establecer una gobernanza institucional enfocada en la transparencia y participación ciudadana activa homogénea territorialmente



3. INTRODUCCIÓN: **UN PLAN PARA RENCA**

3.1. ¿Qué es el Plan de Desarrollo Comunal?

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades señala que estas tienen la finalidad de “satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas”. Para cumplir con este mandato la misma norma señala como función privativa, y por tanto indelegable de las municipalidades, la de “elaborar, aprobar y modificar el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), cuya aplicación debe armonizar con los planes regionales y nacionales”.

Este instrumento de planificación es obligatorio para los municipios, junto con el plan regulador comunal y el presupuesto municipal anual, puesto que forman un todo en la planificación estratégica local. La citada Ley señala que:

“El plan de desarrollo comunal, instrumento rector del desarrollo en la comuna, contemplará las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural. Su vigencia mínima será de cuatro años, sin que necesariamente deba coincidir con el período de desempeño de las autoridades municipales electas por la ciudadanía. Su ejecución deberá someterse a evaluación periódica, dando lugar a los ajustes y modificaciones que correspondan. En todo caso, en la elaboración y ejecución del plan comunal de desarrollo, tanto el Alcalde como el Concejo deberán tener en cuenta la participación ciudadana y la necesaria coordinación con los demás servicios públicos que operen en el ámbito comunal o ejerzan competencias en dicho ámbito”.

Tomando en cuenta lo anterior, se presenta aquí **el Plan de Desarrollo Comunal de Renca 2020 - 2024, el instrumento de planificación y gestión que posibilita y orienta el desarrollo de las potencialidades de la Comuna y la satisfacción de las necesidades de las vecinas y vecinos**, entendidos como tales los residentes y usuarios de la Comuna. En el contexto de la Ley, este instrumento se enmarca en los principios que exigen que sea participativo, coherente, flexible, operativo y estratégico.

- **Participativo**, porque considera los intereses de la ciudadanía y de los funcionarios municipales en su elaboración
- **Coherente**, porque coordina su contenido con otros planes comunales y con las directrices de los demás servicios públicos que operan o tienen competencias en el ámbito comunal;
- **Flexible**, porque contempla un sistema de evaluación periódica que puede dar lugar a ajustes de su contenido en función a los cambios y nuevos desafíos de la Comuna;
- **Operativo**, porque traduce en acciones concretas sus definiciones estratégicas, y
- **Estratégico**, porque se enfoca en aspectos claves de la Comuna, para promover su desarrollo integral.

3.2. ¿Cómo se vincula el PLADECO de Renca con los instrumentos de desarrollo a nivel metropolitano?

En la Región Metropolitana existe una serie de políticas e instrumentos que orientan las acciones para el desarrollo y la planificación a escala regional. Dichas políticas e instrumentos metropolitanos conforman el marco que ha orientado la formulación estratégica del presente PLADECO 2020-2024, de tal manera que este sea un medio para alcanzar algunos de sus lineamientos, objetivos y líneas de acción desde la escala comunal. A continuación, se grafican las relaciones entre los lineamientos, ejes, objetivos, líneas o pilares (de acuerdo a cada caso) de los instrumentos de escala regional y las áreas de acción del PLADECO Renca 2020-2024.

- **Estrategia Regional de Desarrollo Región Metropolitana 2012-2021**

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS REGIONALES	ÁREA DE DESARROLLO DEL PLADECO RENCA				
	SOCIAL	URBANO	MEDIOAMBIENTE	ECONÓMICO	INSTITUCIONAL
Región integrada e Inclusiva					
Región equitativa y oportunidades					
Región Segura					
Región limpia y sustentable					
Región innovadora					

- **Estrategia de Resiliencia Santiago Humano & Resiliente**

PILARES	ÁREA DE DESARROLLO DEL PLADECO DE RENCA				
	SOCIAL	URBANO	MEDIOAMBIENTE	ECONÓMICO	INSTITUCIONAL
MOVILIDAD URBANA, Santiago conectado					
MEDIO AMBIENTE, Santiago Verde y Sostenible					
SEGURIDAD, Santiago Seguro					
GESTIÓN DE RIESGOS, Santiago Preparado					
DESARROLLO ECONOMICO, Santiago Global e Innovador					
EQUIDAD SOCIAL, Santiago Inclusivo					

- **Estrategia Regional de Innovación Región Metropolitana 2012-2016**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ÁREA DE DESARROLLO DEL PLADECO DE RENCA				
	SOCIAL	URBANO	MEDIOAMBIENTE	ECONÓMICO	INSTITUCIONAL
Posicionar Global e Internacionalmente la I+D+I de la RMS					
Contribuir a la conectividad y la colaboración del conjunto de las regiones					
Promover el Desarrollo Sustentable e Innovador de la RMS					
Apoyar la potenciación y diversificación de la base productiva hacia actividades con valor para competir en la economía global					
Aumentar la productividad en la RMS					
Articular el Sistema Regional de I+D+I, reforzando de manera especial la institucionalidad regional de apoyo					

- **Política Regional Indígena Urbana (2018)**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ÁREA DE DESARROLLO DEL PLADECO DE RENCA				
	SOCIAL	URBANO	MEDIOAMBIENTE	ECONÓMICO	INSTITUCIONAL
Participación indígena en la economía					
Cultura, identidad y patrimonio indígena					
Servicios públicos pertinentes					
Marco institucional y gobernanza					

- **Política Regional de Áreas Verdes (2014)**

LÍNEA ESTRATÉGICA	ÁREA DE DESARROLLO DEL PLADECO DE RENCA				
	SOCIAL	URBANO	MEDIOAMBIENTE	ECONÓMICO	INSTITUCIONAL
Fortalecimiento de la identidad regional					
Mejoramiento de la calidad urbana					
Compensación y equidad territorial					
Sustentabilidad medioambiental					
Desarrollo institucional					
Financiamiento de la operación					

- **Estrategia Regional para la Conservación de la Biodiversidad RMS 2015-2024 (2014)**

EJES ESTRATÉGICOS	ÁREA DE DESARROLLO DEL PLADECO DE RENCA				
	SOCIAL	URBANO	MEDIOAMBIENTE	ECONÓMICO	INSTITUCIONAL
Cultura para la conservación de la biodiversidad					
Valoración de los servicios ecosistémicos					
Conservación en áreas naturales de alto valor de biodiversidad					
Conservación de la biodiversidad en áreas rurales y urbanas					
Conservación de la biodiversidad en la adaptación al cambio climático					
Gestión de información para la conservación de la biodiversidad					
Desarrollo y fortalecimiento de capacidades para la conservación					

3.3. Ejes estratégicos comunales

La municipalidad de Renca ha formulado tres ejes estratégicos que inspiran su actuar y conforman el sello del quehacer municipal:

(1) RENCA ORGULLOSA

Fortalece la identidad renquina a partir de aquello que verdaderamente la representa. Una comuna orgullosa tiene también gran capacidad de diálogo y cooperación, para avanzar hacia el futuro considerando las distintas visiones y aportes.

(2) RENCA CRECE

Serán presentadas iniciativas que promuevan una mayor prosperidad compartida para todos, por medio de un modelo de crecimiento y gestión que haga un mejoramiento concreto de la calidad de vida comunal.

(3) RENCA PARTICIPA

Medidas que apuntan a recuperar la importancia de los renquinos y renquinas en el municipio, a través de su inclusión real y efectiva en instancias de discusión, consulta y participación colectiva.

4. METODOLOGÍA: **ELABORACIÓN DEL PLADECO**¹

La formulación del PLADECO se realizó en seis etapas:

Línea base: en la que se levanta toda la información relativa a la comuna, desde las características demográficas a las condiciones sociales de la población, pasando por la situación urbana, de infraestructura y equipamiento hasta las condiciones ambientales, todas las cuales afectan positiva o negativamente a la calidad de vida de la población. En síntesis, en esta etapa se responde a la pregunta ¿dónde estamos? Además, en esta etapa, se efectúa una evaluación del PLADECO anterior y de su nivel de cumplimiento.

Diagnóstico: a través del cual se identifican las problemáticas que posee la comuna y las fortalezas y oportunidades que existen para hacer frente a las dificultades halladas. En esta etapa se realiza una importante participación ciudadana que prioriza las problemáticas y ayuda a identificar los aspectos positivos de la comuna. En síntesis, en esta etapa se responde a la pregunta ¿cómo estamos?

Escenarios de desarrollo: es una anticipación respecto de cómo evolucionará la comuna manteniendo las actuales condiciones económicas, sociales y políticas y plantea escenarios en los cuales dichas condiciones cambian positivamente. En esta etapa se estiman los niveles de desarrollo de la comuna con distintos grados de intervenciones, a fin de distinguir el escenario posible de alcanzar con los recursos existentes. En síntesis, en esta etapa se responde a la pregunta ¿hacia dónde vamos?

Imagen objetivo: define una situación futura de desarrollo comunal que es anhelada por la comunidad y se contrasta con los escenarios antes definidos. Su definición se realiza con participación ciudadana. En síntesis, en esta etapa se responde a la pregunta ¿hacia dónde queremos ir?

Estrategia: plantea lineamientos y objetivos que permitan alcanzar la imagen objetivo planteada en la etapa anterior. La estrategia comprende la elaboración de políticas, planes, y una cartera de programas y proyectos. En síntesis, en esta etapa se responde a la pregunta ¿cómo vamos a llegar donde queremos ir?

Implementación: incluye el proceso de puesta en marcha de la estrategia, previa aprobación del PLADECO por parte del Concejo Municipal.

Participación ciudadana:

La formulación del PLADECO consideró cuatro etapas de participación ciudadana:

Diagnóstico: la identificación de problemáticas que posee la comuna a través de 7 talleres, uno en cada macrozona.

Imagen objetivo: la identificación de una situación futura de desarrollo comunal anhelada por la comunidad, a través de 7 talleres, uno en cada macrozona.

Validación: presentación y consenso comunitario respecto de los proyectos definidos en el PLADECO, a través de una asamblea general.

Difusión: presentación del instrumento final, a través de un plan de difusión comunal.

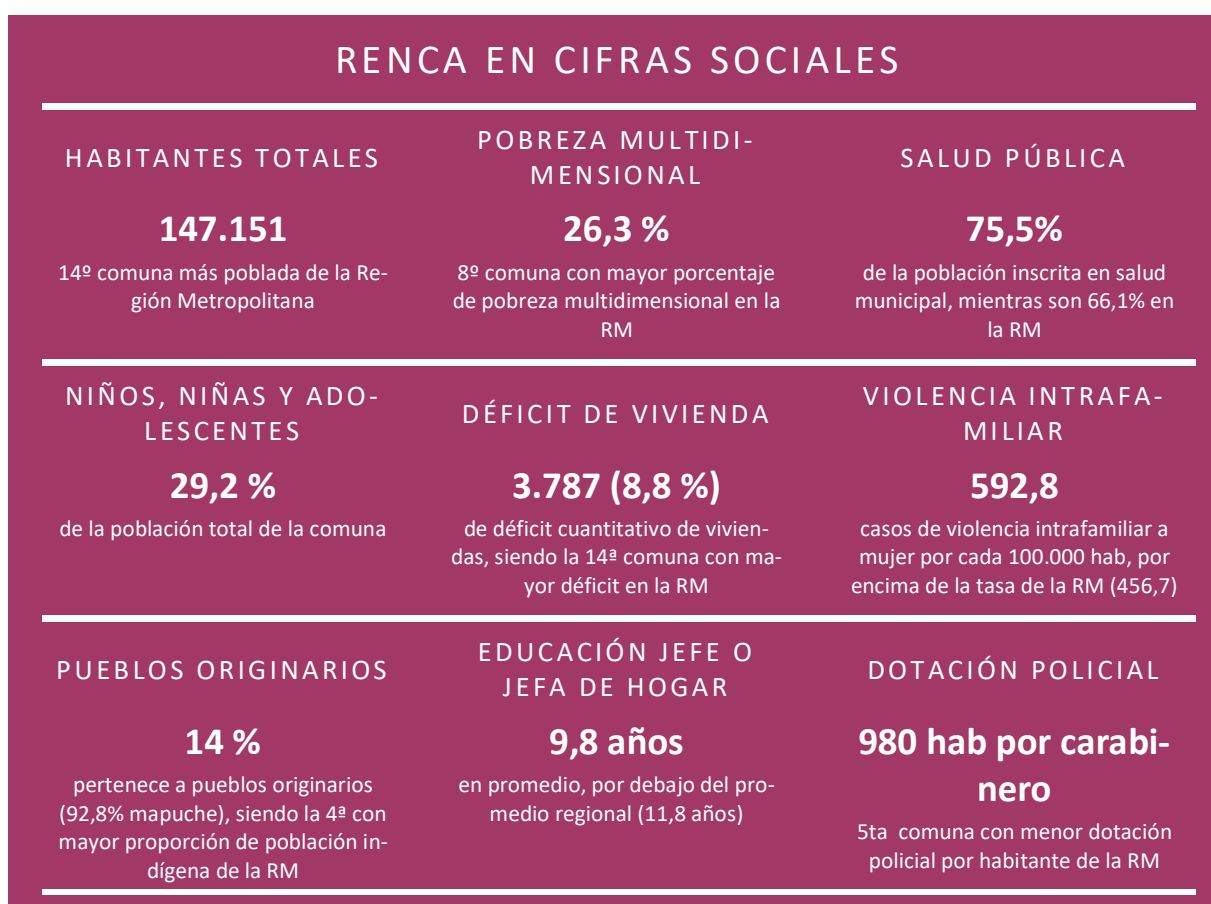
¹ La formulación del PLADECO es responsabilidad municipal, pero su elaboración (recopilación de información, sistematización y elaboración de propuesta) se externalizó en una consultora, la Dirección de Extensión y Servicios Externos de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



5. LÍNEA BASE: **RENCA EN SU CONTEXTO**

¿Cómo se caracteriza la comuna de Renca hoy? En base a una serie de fuentes de datos a nivel comunal, ha sido posible levantar algunas características de Renca hoy.

Esta serie de cifras presentadas a continuación permiten tener una primera aproximación al contexto comunal y así tomarle el pulso a Renca en términos sociales, urbanos, medioambientales, económicos e institucionales.



RENCA EN CIFRAS URBANAS

PLAN REGULADOR COMUNAL

41% (980 ha)

del área comunal de Renca es regulada por el PRC (1984)

VIAJES NO MOTORIZADOS

26%

de los viajes en Renca se hacen en medios no motorizados

CALIDAD ESPACIO PÚBLICO

27,9%

de manzanas con veredas con buena calidad de pavimento

DÉFICIT HABITACIONAL CUALITATIVO

13,9%

de viviendas particulares que requieren mejoras de materialidad y/o servicios básicos

VIAJES EN LA COMUNA EN LA COMUNA

41%

de los viajes que se generan se quedan en la comuna

VIALIDAD NO CONSOLIDADA

17 tramos

de la vialidad proyectada por el PRC (1984) aún no han sido consolidados

RENCA EN CIFRAS MEDIOAMBIENTALES

PLAZAS Y PARQUES PÚBLICOS

4,58 m²por habitante, por debajo del estándar de 10 m²

GESTIÓN DE RESIDUOS

1,52 kg

de residuos sólidos urbanos per cápita al día, por encima del estándar de 1kg/hab/día

EMISIONES DE CO₂ DE FUENTES FIJAS**33,8%**de las emisiones de CO₂ de la RM tienen origen en Renca

PLAZAS PÚBLICAS

3,31 m²

por habitantes dentro del área de influencia

EFICIENCIA ENERGÉTICA

651,5 kWh

Consumo de energía eléctrica residencial per cápita al año

EMISIONES DE MP_{2,5} DE FUENTES FIJAS**34,3%**de las emisiones de MP_{2,5} de la RM tienen origen en Renca

PARQUES PÚBLICOS

2,24 m²

por habitantes dentro del área de influencia

CONTAMINACIÓN POR RUIDO

36,95 %

de personas expuestas a niveles de ruido diurno inaceptables

CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

NO

Cumplimiento de la norma anual de Material Particulado 2.5

RENCA EN CIFRAS ECONÓMICAS

DESEMPLEO

6,3%

de desempleados en la comuna, según CASEN (2015)

VIAJES CON PROPÓSITO LABORAL

71% m²

de los ocupados de Renca trabaja fuera de la comuna

TAMAÑO DE LAS EMPRESAS

80,1%

80,1% de las empresas son pequeñas o microempresas

NIVEL DE CALIFICACIÓN DE OCUPADOS

81,9 %

de los ocupados de Renca tiene hasta educación media completa o incompleta

VIAJES CON PROPÓSITO LABORAL

40,7%

de los viajes con propósito laboral que salen de Renca, son reportados por personas que tienen educación media

EMPLEO POR CUENTA PROPIA

17,6%

de los trabajadores en la comuna lo hacen por cuenta propia

TRABAJADORES DEPENDIENTES

38%

de los trabajadores dependientes informados se encuentran en las industrias manufactureras no metálicas

EMPLEOS DE LAS EMPRESAS EN RENCA

14.000

viven en la comuna, de un total de 97.612 empleos de las empresas en Renca

INVERSIÓN PÚBLICA

28% / 24% / 12%

de la inversión pública entre 2008 y 2018 fue concentrada en transporte, educación y salud respectivamente

RENCA EN CIFRAS INSTITUCIONALES

FUNCIONARIOS DE PLANTA

120

funcionario de planta trabajan en el municipio

TRABAJADORES A HONORARIOS

32

trabajadores a honorarios del sector municipal

NIVEL DE PROFESIONALIZACIÓN

38,6%

del personal municipal es profesional

FUNCIONARIOS A CONTRATA

95

funcionario a contrata trabajan en el municipio

TRABAJADORES A HONORARIOS

180

trabajadores a honorarios en los programas

PARTICIPACIÓN ELECTORAL

27,4%

de participación en las elecciones municipales del total del padrón electoral de la comuna



6. DIAGNOSIS: **DESAFÍOS DE RENCA²**

6.1. Síntesis del diagnóstico por sector

▪ **Social**

En el área de desarrollo social, la Comuna presenta como principales fortalezas y oportunidades la disposición de la población a involucrarse en instancias de participación y diálogo ciudadanos, solicitando en las instancias de participación el que éstas sean potenciadas y puedan incluirse en el quehacer de la Comuna. Adicionalmente, se destaca la cobertura física de ciertos establecimientos y servicios comunales, como educación y salud, mientras que en cultura éstos se encuentran concentrados en una macrozona, con escasa cobertura espacial.

En cuanto a las debilidades y amenazas para la Comuna, se reconocen como puntos críticos la alta percepción de inseguridad por tasas de violencia intrafamiliar, aumento en denuncia de delitos y baja dotación policial. También destacan las dificultades en el sistema de salud debido a la falta de médicos especialistas y problemas de atención, especialmente a la población de adultos mayores. Este ámbito resulta especialmente relevante por ser priorizado en las distintas instancias de participación y diálogo. Finalmente, se remarca la problemática de que la Comuna cuenta con una alta tasa de pobreza multidimensional y percepción de drogadicción. Se debe también prestar especial atención a grupos de población vulnerable por envejecimiento poblacional y proceso de migración internacional reciente.

▪ **Urbano**

En cuanto al desarrollo urbano, la etapa de diagnóstico arrojó como problemas más relevantes a nivel comunal la escasa conectividad interna, por discontinuidad en los perfiles de las vías de orientación norte-sur y de calles oriente-poniente. A esto se le agrega el deterioro de veredas y calzadas en la Comuna, problema percibido por los vecinos y remarcado en los diálogos ciudadanos. Otro problema comunal identificado corresponde a las externalidades negativas y efecto barrera generados por la red de vías expresas que rodean la Comuna, específicamente, para la movilidad local y no motorizada, al interrumpir la continuidad de la malla vial local y del tejido urbano en general.

Esta interrupción también produce fragmentación de áreas verdes, las que se reconoce que son escasas y están deterioradas, con carencia de mobiliario urbano, de juegos y equipamiento recreativo. Adicionalmente, la revisión de información comunal percibe como problemática la definición del trazado de la futura línea 7 del Metro, sin participación municipal ni ciudadana, lo que, sumado a la baja cobertura y frecuencia de transporte público mayor en sectores de pie de cerro, en el poniente y nororiente de la Comuna, constituye una dificultad para el desplazamiento y movilización. Finalmente, se agrega la antigüedad del PRC (1984), su baja cobertura territorial (41%) como problema de planificación comunal.

² El diagnóstico estratégico, basado en la participación ciudadana y datos secundarios, arrojó distintos elementos que fueron considerados y ordenados en cada área de desarrollo. Dichos elementos permitieron construir una visión integral de la Comuna, otorgando distintas conclusiones relevantes, las cuales se sintetizan en este apartado.

▪ **Ambiental**

El ámbito medioambiental en Renca cuenta con importantes instrumentos locales que aún no han sido del todo implementados, mientras se mantienen numerosos desafíos. La Comuna consta de una zona de alta concentración de contaminantes del aire atraída desde otros sectores de la ciudad, que se ve empeorada por la localización en Renca de numerosas fuentes fijas de contaminantes, con niveles muy altos de emisiones en relación al resto de la Región Metropolitana.

Por su parte, el rápido crecimiento de la pavimentación del territorio comunal aumenta la contaminación del aire, y se hacen aún más críticos los problemas asociados al cambio climático, incluyendo inundaciones, altas temperaturas, incendios y sequía. Estos pueden poner en riesgo la salud de renquinos y renquinas, y afectar los ecosistemas y menoscabar la habitabilidad de la infraestructura, equipamientos y espacios públicos urbanos.

En materia de áreas verdes, pese a que permanecen problemas de degradación y erosión, los Cerros de Renca representan un gran potencial para la restauración ecológica y paisajística y de su rol social e identitario, que se podría materializar en la consolidación del Parque Metropolitano. Sin embargo, aún existe una amplia percepción de una carencia y deterioro de áreas verdes de escala barrial limitando su acceso cotidiano, mientras los espacios verdes comunales se ven amenazados por la presencia y reaparición de focos de micro-basurales, acompañados de problemas de higiene ambiental.

▪ **Económico**

Renca, en términos económicos, es una comuna con una importante presencia de industrias por la localización estratégica y proximidad a vialidad principal, las cuales generan una cantidad importante de empleo a escala de ciudad, aunque no tanto a escala local. También cuenta con una gran cantidad de empresas pequeñas o microempresas, asociadas a comercios destinados a un público con ingresos medios y bajos, en su mayoría instalados en pequeños locales comerciales. Presenta una tasa de desempleo que viene disminuyendo, aunque con un incremento en el empleo por cuenta propia o autoempleo, el cual se caracteriza también por su vulnerabilidad e inestabilidad. Además, la gran mayoría de los ocupados tiene un nivel de educación que llega hasta la educación media completa o incompleta. Para esto, se han implementado distintos instrumentos, subsidios y ayudas para la capacitación de los emprendedores y empresas de la Comuna con recursos y beneficiarios que van en aumento.

Por último, se observa una distribución territorial inequitativa tanto de comercios como de servicios, encontrándose algunas macrozonas mucho más abastecidas que otras. Lo anterior tiene cierta coincidencia con las participaciones ciudadanas, principalmente en relación a la vulnerabilidad del empleo, el emprendimiento emergente y la importancia de las industrias en la Comuna, con percepciones negativas en estos temas.

▪ **Institucional**

El desarrollo institucional revela una estructura municipal que, a pesar de contar con una política institucional orientada y basada en ejes definidos y enfocados, no tiende a especificar las funciones de algunos de sus organismos señalados en su organigrama. La gestión municipal tiene una cultura organizacional equilibrada, que igualmente necesita reforzar el trabajo en equipo y la innovación, y darle menor relevancia a las estructuras jerárquicas internas, que pueden entorpecer algunos procesos. Esto significa generar mayores instancias de cooperación entre áreas y departamentos al igual que incentivos en

capacitación y monitoreo del desempeño. Asimismo, implica mejorar y hacer de forma más eficiente los procesos y procedimientos institucionales internos.

Se observa también un incremento del gasto en algunos servicios que presta a la comunidad, principalmente en la mantención de espacios públicos, recolección de basura, educación y salud. Se evidencian ciertas percepciones negativas respecto a la atención de algunos servicios, canales de información, desconocimientos por parte de algunos usuarios de las funciones municipales, entre otros.

6.2. Identificación de los problemas críticos

PROBLEMA CRÍTICO	ÁREA CRÍTICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Alto riesgo de la población infantil y adolescente de iniciarse en el consumo problemático de drogas y de generar drogodependencia severa con potencial involucramiento en redes delictivas	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
Altos índices de violencia intrafamiliar, especialmente a mujeres y adultos mayores	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
Alta proporción de población perteneciente a pueblos originarios, los que no son visibilizados debido a su escasa organización	PUEBLOS ORIGINARIOS
Muy elevada proporción de adultos mayores en situación de pobreza multidimensional, con dificultades de habitabilidad, problemas de salud tendientes a la dependencia y deficiente calidad de oferta programática cultural y recreativa	ADULTO MAYOR
Altos índices de inseguridad y de victimización, por falencias y respuesta tardía en los servicios de seguridad y por la existencia de redes de narcotráfico	NARCOTRÁFICO E INSEGURIDAD
Elevado déficit habitacional comunal, tanto por precariedad de las viviendas existentes, como, principalmente, por efecto del elevado número de hogares allegados existentes en la comuna	DÉFICIT HABITACIONAL
Evaluación vecinal crítica de los servicios de salud por falta de resolutivez en el nivel primario, derivaciones burocráticas, problemas en la atención usuaria, especialmente en trato y sistema de toma de horas	SERVICIOS DE SALUD

PROBLEMA CRÍTICO

ÁREA CRÍTICA PARA EL
DESARROLLO URBANO

Alto número de vías principales está afectadas por la discontinuidad de sus perfiles, lo que genera una reducción de la conectividad interna

VIALIDAD LOCAL Y
URBANIZACIÓN

Alto número de vías intercomunales están interrumpidas por la existencia de la red de vías expresas, provocando externalidades negativas y efectos urbanos perjudiciales

PERMEABILIDAD
INTERCOMUNAL

Percepción de baja frecuencia del transporte público y baja cobertura del mismo, para sectores específicos de la comuna. Además, existe una falta de infraestructura para los distintos modos de transporte

MOVILIDAD Y
TRANSPORTE
PÚBLICO

El PRC es muy antiguo (1984) y no se condice con el desarrollo urbano actual y las problemáticas que esto conlleva. A esto se le debe agregar que más de la mitad de la comuna no está regulada (59%) por el PRC actual

DEESARROLLO
URBANO Y
PARTICIPACIÓN

Bajo grado de luminosidad ciertos espacios públicos y peatonales de la comuna

ALUMBRADO
PÚBLICO

Infraestructura pública con grados importantes de obsolescencia

INFRAESTRUCTURA
PÚBLICA

PROBLEMA CRÍTICO

ÁREA CRÍTICA DE DESARROLLO AMBIENTAL

Impactos locales del cambio climático en aumento, incluyendo escasez hídrica, fenómenos climáticos extremos y concentración de contaminantes atmosféricos

CAMBIO CLIMÁTICO

Importante degradación de los Cerros de Renca y falta de aprovechamiento de los servicios ambientales y sociales y del valor paisajístico de este espacio icónico para la comuna y la ciudad

CERROS DE RENCA

Baja disponibilidad de áreas verdes por habitante, alta fragmentación, heterogénea distribución en el territorio comunal y bajos estándares de calidad de áreas verdes, que impiden beneficiar a todos los habitantes de los servicios sociales y ambientales de dichos equipamientos

INFRAESTRUCTURA VERDE¹

Problemas relacionados al manejo de residuos sólidos, incluyendo: presencia de micro-basurales tipo VIRS (vertederos ilegales de residuos sólidos) en sitios eriazos, vías principales, canales y otros sectores; alto volumen de residuos domiciliarios, y focos puntuales de residuos domiciliarios acumulados

GESTIÓN SUSTENTABLE DE RESIDUOS

Baja conciencia ambiental de la población, especialmente la de grupos etarios de adultos (sobre 34 años, aprox.)

EDUCACIÓN AMBIENTAL

PROBLEMA CRÍTICO

ÁREA CRÍTICA DE DESARROLLO ECONÓMICO

La baja calificación de los habitantes de Renca hace que les cueste conseguir empleo en la comuna

OPORTUNIDADES LABORALES

Percepción de la proliferación de prácticas de empleo y emprendimiento informal y vulnerable

MICRO Y PEQUEÑO EMPRENDIMIENTO

Instalación de industrias y actividades económicas que no tienden a generar empleo local, innovación e imagen empresarial comunal

INNOVACIÓN EMPRESARIAL

PROBLEMA CRÍTICO

ÁREA CRÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Existe poca predisposición en cambiar los procedimientos institucionales internos, al igual que ejercer nuevos liderazgos vinculados al traspaso de capacidades técnicas, capacitación y experiencia en la gestión municipal en algunas áreas de la municipalidad

MODERNIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

Existe cierta desarticulación entre las oficinas encargadas de atender a los vecinos y vecinas, quienes tienen una percepción negativa sobre algunos funcionarios que no conocen varios de los servicios y programas municipales

ATENCIÓN AL VECINO DE CALIDAD

Percepción de la existencia de canales desiguales de información y comunicación entre la Municipalidad y los vecinos en algunos sectores de la comuna

GOBERNANZA, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

7. PROGNOSIS: **ESCENARIOS DE DESARROLLO PARA RENCA**

7.1. Escenarios de desarrollo

Derivado de los procesos participativos y sus resultados se efectuó una conceptualización de la imagen deseada comunal, que orientará el plan y el rumbo de la actividad municipal. Ésta se deduce de la actividad previa de procesamiento de información, especialmente de las imágenes construidas en los talleres con la comunidad, empleados municipales, organizaciones privadas y gubernamentales y encuesta realizadas.

Un primer escenario se define como escenario tendencial, el cual representa lo que sucederá si las variables que definen la comuna mantienen su comportamiento hacia el futuro. Este escenario incluye, por ejemplo, mayor congestión, acercamiento de la población hacia sectores industriales y pérdida de calidad de vida urbana para población con menos motorización.

Por otra parte, un escenario optimista (que no es utópico), prevé cambios positivos pero razonables, y se asocia a situaciones deseables y posibles en la medida en que se actúe sobre el comportamiento de las variables claves consideradas. Este escenario consideraría limitar las manifestaciones negativas a través de la mitigación de las tendencias; por ejemplo, el crecimiento de la actividad económica y del ingreso familiar en la comuna empujarían hacia un mayor consumo de suelo, propiciando un aumento de la densidad en la comuna; sin embargo, esta tendencia se puede mitigar para no significar una manifestación negativa del aumento de la población comunal, a través de una planificación territorial prospectiva que considere modelos de densificación eficiente, que considere mezcla de usos de suelo.

El tercer y último escenario corresponde al llamado escenario cambio de trayectoria, de carácter prospectivo, el cual amplía la intervención previendo el manejo de un conjunto mayor de herramientas, redefinición de políticas y un rol más activo de los actores. Debería incluir medidas más ambiciosas que se emparentan con la prospectiva.

▪ **Escenario Tendencial**

En el año 2030, Renca sigue siendo una comuna mixta de usos residenciales e industriales, desaparece todo vestigio rural, y mantiene su homogeneidad social. La población comunal está cercana a las 165 mil personas y la economía muestra un incremento del ingreso familiar y con ello, una cierta reducción de la pobreza en general; el desempleo se ha reducido, pero solo a costa de un gran incremento del trabajo por cuenta propia. Aunque se han conseguido importantes progresos, estos no han conseguido cambiar la condición social y material de base de la comuna.

Los recursos municipales se han mantenido relativamente constantes en relación a la población, a pesar de que se ha podido incorporar alguna parte de la tributación de las empresas locales.

El crecimiento de la población no se ha compensado con una mayor oferta de vivienda social.

El narcotráfico y la drogadicción sigue provocando una alta percepción de inseguridad entre los vecinos.

A pesar de mayores exigencias ambientales, las fuentes de contaminación presentes en el territorio, continúan generando efectos nocivos sobre la población. Renca continúa siendo a nivel metropolitano una de las áreas con importante concentración de contaminantes en la ciudad.

Pese a que ha habido progreso en el control de micro-basurales, el mantenimiento del espacio público, el control de plagas y la sobrepoblación canina, los vecinos aún no han incorporado en su cotidianidad la importancia de la responsabilidad sobre sus residuos y animales.

Se continúa desarrollando áreas verdes de manera fragmentada. El desarrollo verde del cerro Renca ha hecho importantes progresos, pero aún resta para consolidarlo como un parque a nivel metropolitano. A pesar de ello, la participación en esta y otras áreas de interés local, sigue aumentando, gracias al incentivo de la gestión municipal.

El transporte público mejora para los habitantes que están en los sectores aledaños al metro, pero sigue siendo deficiente y de baja frecuencia para el resto de la comuna. Si bien el metro mejoró la conectividad en algunos sectores, se generaron también externalidades que no han logrado ser encausadas. Con respecto a la infraestructura vial, la conectividad presenta mejoras puntuales en los casos más críticos, pero persisten problemas en perfiles, estado de veredas y calles, así como la continuidad de estas.

La infraestructura de los servicios básicos de salud y educación siguen mejorando. Sin embargo, en el caso de la salud aún hay una atención deficitaria y carencia de especialistas, y en la educación no se ha logrado mejorar la calidad.

▪ **Escenario Óptimo**

En el año 2030, Renca sigue siendo una comuna que contempla usos residenciales e industriales. La comuna se ha urbanizado y la homogeneidad social que existía se ha comenzado a diversificar. La economía muestra un ingreso en la economía familiar, y la calidad del empleo ha comenzado a progresar a partir de la contratación de fuerza laboral local en las empresas y fábricas presentes en el territorio.

Se ha incrementado más la incorporación de la tributación de las empresas locales, lo que ha significado un consecuente aumento de los recursos municipales existentes en relación a la población.

El crecimiento de la población sigue sin compensarse con una mayor oferta de vivienda social, lo que mantiene este sector en condición crítica. Sin embargo, el crecimiento del empleo y del ingreso han permitido explorar y explotar otras soluciones.

La drogadicción se ha enfrentado con programas municipales, aunque aún no se ha logrado erradicar y sigue provocando una percepción de inseguridad entre los vecinos.

Se han promovido nuevas exigencias ambientales en la comuna. A partir de las medidas de mitigación que se han instaurado, las fuentes de contaminación presentes en el territorio han generado un descenso en los efectos nocivos sobre la población. A pesar de ello, Renca continúa siendo a nivel metropolitano parte del área de mayor concentración de contaminantes en la ciudad.

La población ha incorporado la importancia de mantener control sobre los residuos y animales, con el objetivo de eliminar los micro-basurales, la basura en el espacio público, controlar las plagas y la sobrepoblación canina.

El cambio del PRC ha permitido incorporar elementos de gestión ambiental y de riesgo en la comuna. Algunas repercusiones son que las áreas verdes ya no se encuentran fragmentadas y el desarrollo del cerro Renca se ha acelerado, consolidándose a nivel metropolitano. La participación ciudadana en estos aspectos ha seguido creciendo tal y como había sido la tendencia.

El PRC ha considerado la llegada del metro para proyectar la densificación habitacional con miras a una comuna armónica. Se ha mejorado el transporte público hacia el oriente de la ciudad, y se ha aprovechado para generar una nueva red que abastezca de forma eficiente y con alta frecuencia a los diferentes sectores de Renca. Esto ha sido acompañado mediante la resolución de problemas asociados a los perfiles, estado de veredas y calles, así como la continuidad de estas.

Al igual que la resolución de los problemas asociados a movilidad y vialidad, también se ha avanzado en la solución de las carencias que afectaban a los servicios de salud y educación. De esta manera, los sistemas educacionales han mejorado la calidad y la atención sanitaria ha mejorado y se ha incorporado un contingente de profesionales especialistas.

- **Escenario cambio trayectoria**

La diversidad social es evidente en el año 2030. Renca sigue siendo una comuna que contempla usos residenciales e industriales, aunque estos últimos se han desplazado a nuevos sectores dentro de la comuna, recuperándose terrenos valiosos para nuevas viviendas con buena ubicación.

El Municipio se nutre del aporte económico que realizan las industrias y empresas presentes en el territorio. Por una parte, han comenzado a tributar dentro de la comuna, generando importantes aportes económicos a las arcas municipales. Por otro lado, jóvenes, adultos mayores y personas con antecedentes, han podido aprovechar los programas municipales que han nacido fruto del acuerdo y trabajo con industrias y empresas, tomando así las oportunidades laborales que se han creado específicamente para los habitantes de Renca.

La posibilidad de trabajar, la solvencia económica y la estabilidad laboral, ha disminuido la preponderancia de la droga en el territorio, influyendo de forma positiva en la percepción de seguridad reinante ahora en la Comuna. Esto ha traído cambios en el mercado inmobiliario también, puesto que existe mayor acceso a posibilidades de vivienda, factor que también ha sido positivo para la erradicación de la droga y la seguridad.

Junto a las fuentes laborales y viviendas, la erradicación de micro-basurales, plagas y sobrepoblación canina ha influido también en la percepción de una comuna más limpia, lo cual se ha logrado a través de diferentes programas municipales que han concientizado a la población sobre la importancia de generar acciones sobre los residuos y animales propios, además de la elaboración de programas de fortalecimiento a la educación cívica. Las industrias también han realizado su aporte al adoptar acuerdos y medidas en conjunto con el Municipio para poder mitigar sus impactos sobre el territorio y su población.

El impacto sobre el territorio y la población, también se ha visto favorecido por los cambios introducidos al PRC, que han tenido en consideración para la gestión urbana variables ambientales tales como las islas de calor, inundaciones, incendios, etc. Con esto se ha logrado una red de infraestructura verde, que logra responder a las necesidades de espacio público de todos los vecinos, además del rápido desarrollo y consolidación del cerro Renca.

El metro ha mejorado el transporte público y la conexión con el oriente. El transporte terrestre ha generado una nueva red para abastecer de forma eficiente y con alta frecuencia a los diferentes sectores de Renca, lo que se ha posibilitado gracias a la resolución de problemas asociados a los perfiles, estado de veredas y calles, así como la continuidad de estas.

La participación de la sociedad civil ha seguido aumentando durante los años y en conjunto al municipio, se ha logrado trabajos importantes en resolución de problemas que afectaban tanto a los servicios de salud como a la educación. Esta última, ha aumentado su calidad, mientras que los servicios de salud han incorporado nuevos profesionales y ha realizado mejoras en su atención considerable.

7.2. Entrevistas con concejales

Se condujo una serie de entrevistas a los Concejales de Renca, llevadas a cabo entre el 10 y 29 de enero 2019. Estas entrevistas entregaron, por un lado, valiosos aportes al diagnóstico de los problemas y fortalezas de la Comuna, y por otro, una serie de elementos a rescatar a futuro en el marco del quehacer municipal. A continuación, se presentan algunos de los extractos más relevantes de estas entrevistas en el contexto del PLADECO de Renca 2020-2024.

- **Teresa Cordero**

“Parto definiendo mi Comuna, como una comuna mágica, porque tiene muchos encantos, dentro de lo que puede ser el nivel de pobreza, dentro de esa pobreza que es especial, que tiene que ver con la gente trabajadora, mucha gente de esfuerzo en la mayoría de la Comuna”.

“Tiene historia del pasado, tiene a Manuel Rodríguez, los Jesuitas, el Árbol de Renca, la Iglesia más antigua, el cerro más alto, la cueva de Don Emilio, eso es mágico”

“Uno de los grandes atributos que tiene hoy día Renca es que ha respetado el tema de la participación. Hoy día estamos sintiendo la Comuna como nuestra casa. Tenemos una gran fortaleza, tenemos grandes vecinos y grandes dirigentes sociales”

“Una comuna que ya no estará estigmatizada, Renca tiene que ser una comuna con muchas oportunidades para nuestros vecinos. Desde la base la educación tiene que ser igual para todos, nos tenemos que dar oportunidades en todo orden de cosas, oportunidad laboral, educacional.”

Teresa Cordero - Concejala de Renca (enero 2020)

- **María Irazoqui**

"Geográficamente estamos en una posición privilegiada, estamos cerca del centro y aeropuerto, estamos rodeados de autopistas, que tiene sus ventajas y desventajas y creo que todo eso va a ayudar muchísimo al desarrollo de la Comuna porque va a atraer más inversiones."

"El municipio tiene que ser garante de los proyectos y tiene que propender a buscar los recursos en caso de no tenerlos. También debe ser capaz de comprometer a la Comuna, los renquinos y organizaciones sociales a que participen en esto. Que pueda convocar a todos los actores."

María Irazoqui - Concejala de Renca (enero 2020)

- **Jorge Lozano**

"Me imagino en el futuro una comuna baja en altura, donde todos conviven, el barrio, los sectores populares, las zonas rurales, que conviven en armonía, con supermercados y grandes tiendas y si hay edificios, que sean parte de la población, no cercados, sino parte el barrio..."

Jorge Lozano - Concejal de Renca (enero 2020)

- **Ishkra Calderón**

"(Las plazas) ... ahora justamente es un tierral, pero cuando uno mejora el entorno, los vecinos lo perciben de otra manera, y lo usan y empiezan a exigir más cosas. Porque justamente empiezan a percibir que hablando y exigiendo pueden obtenerlo. Cuando ven resultados, se activa la participación"

"Los actores son los mismos vecinos, son un actor fundamental. Antes no se veían muchos vecinos organizados, pero hoy están participando. En Renca hay participación. La primera vez que trajeron Santiago a Mil se llenó. Cuando traen eventos culturales la población los ocupa."

Ishkra Calderón - Concejal (enero 2020)

- **Virginia Fuentealba**

"Toda la gente me dice: 'no, yo quiero vivir en Renca, no queremos ir a otro lado'. Entonces algo tiene esta Comuna que llama a la gente a vivir acá. Y de verdad yo siento que no lo expresamos, pero es esa paz que encontramos al cruzar el río, al cruzar las autopistas y encontrarte con el entorno natural, eso es maravilloso."

"Contamos con el deseo de la gente re-reunirse a conversar. [...] A pesar de toda la contingencia y todo lo que hemos vivido, se ha producido un reencuentro de la comunidad, un reencuentro del barrio. [...] Ese es el valor que tenemos hoy día y hay que potenciarlo, en las juntas de vecinos, en los clubes de adulto mayor, en los clubes deportivos, en las organizaciones"

Virginia Fuentealba - Concejala (enero 2020)

- **Cristián Sandoval**

"Para los que vivimos en Renca, con lo que nos identificamos es con el cerro. También con un aire campechano, rural. Es algo que nos da un toque especial".

"Esta es una Comuna con mucha historia. Con historia identitaria. Hay familias históricas, que sus descendientes le dieron el nombre a la población, y las familias viven aquí. Es importante el tipo de habitante de Renca. Por eso hay tradiciones que se hacen permanentemente."

Cristián Sandoval - Concejal (enero 2020)

7.3. Entrevistas con expertos

Se realizaron entrevistas a tres expertos en materia de ciudad tanto desde la perspectiva académica como del mundo de las comunicaciones. Esta ronda de entrevistas constó de una serie de preguntas sobre su visión de Renca, los principales problemas y oportunidades que presenta la Comuna y cuál es su visión sobre el rol de la municipalidad en el desarrollo de la Comuna. A continuación, se presenta a cada uno de los especialistas entrevistados con una breve reseña, y se incluyen algunas de las citas más relevantes de las entrevistas.

Luis Eduardo Bresciani L, es arquitecto de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Máster en Diseño Urbano, Harvard University, Estados Unidos. En el MINVU fue Seremi en la RM y Director de Desarrollo Urbano. Es profesor asociado de la Facultad de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Desde 1998 dicta talleres de proyecto urbano y cursos de urbanismo y planificación urbana en pregrado y magister. Actualmente es Director de la Escuela de Arquitectura de la UC.

"Una comuna con identidad fuerte, muy aislada que está en ese proceso de transición de dejar de ser una comuna vulnerable y convertirse en una comuna emergente, de clase media dada su excelente localización."

"Entre los mayores desafíos para Renca se encuentra el estándar de acceso a los bienes públicos, (...) la permanencia de sectores vulnerables (...) y el déficit de conectividad"

"(Que la Comuna) sea un atractor, un lugar donde lleguen más actividades, se incremente la diversidad social en materia de vivienda y se incremente la diversidad en materia de empleo y actividades"

"Los cerros de Renca juegan un rol metropolitano gigantesco, un nuevo parque metropolitano, rodeado de ciudad".

Luis Eduardo Bresciani, especialista (septiembre 2019)

Pía Montealegre, Arquitecto, Magíster en Desarrollo Urbano y Doctora en Arquitectura y Estudios Urbanos de la Pontificia Universidad Católica. Se desempeña como docente en la Universidad Diego Portales y de la Universidad Andrés Bello en las áreas de urbanismo

y taller. Asesora urbana externa del Consejo Regional Metropolitano. Su campo de estudios es el parque urbano y la historia de la ciudad. Es columnista de la revista Vivienda y Decoración del diario El Mercurio.

“Renca es un territorio geográficamente muy privilegiado. Se trata de una localidad muy cercana al centro de Santiago, bien conectada en términos sobre todo de infraestructura para el auto y que se encuentra en un momento crítico por la llegada del metro, que va a alterar sus dinámicas de desarrollo. Por esta razón y oportunidad, tiene mucho potencial en sus propias características, como por ejemplo la presencia del Cerro Renca, la posición cercana al Aeropuerto de Santiago, entre otras.”

“Renca tiene más potenciales de desarrollo y más capital político y humano en términos de planificación urbana que la visión que tienen los instrumentos y las políticas públicas sobre ese territorio. En otras palabras, Renca tiene una visión de ciudad, tiene un cerro que tiene el potencial de ser un parque metropolitano, quiere reaccionar a la llegada del metro con el potencial desarrollo de un centro de convenciones vinculado a la cercanía del aeropuerto, tiene una visión más macro.”

Pía Montealegre, especialista en desarrollo urbano (septiembre 2019)

Rodrigo Guendelman Bacalu, periodista, conductor del programa hay que ir de Canal 13 y Santiago Adicto de Radio Zero, el cual él mismo creó. Es columnista del diario la Tercera, y activo participante de la discusión en los medios de las temáticas urbanas nacionales.

“Renca tiene tremendos potenciales, carencias evidentemente, vulnerabilidad, y un patrimonio natural que me parece fantástico, que hoy haya un liderazgo para convertir el cerro en un parque urbano, metropolitano, que le dé una identidad a la Comuna con la naturaleza y la sostenibilidad”

“Tienen un alcalde y gobierno municipal muy inteligente, y con muchas ambiciones que son muy positivas. He descubierto varias organizaciones sociales que están haciendo un trabajo muy interesante, para poder traspasar toda la historia e identidad que tiene la Comuna, a sus propios vecinos”

“Renca tiene una gran ventaja, a diferencia de otras comunas con niveles de vulnerabilidad importante de Santiago, que es la distancia”

Rodrigo Guendelman, periodista y fundador de Santiago Adicto (septiembre 2019)



8. IMAGEN-OBJETIVO: **VISIÓN DESEADA DE RENCA**

8.1. Definición de la Visión Comunal

A la solicitud de representar el futuro de la Comuna a través de distintas formas de expresión, los vecinos y vecinas de la comuna reiteraron asiduamente tres palabras seleccionadas de entre las diez más citadas como visión de futuro: limpia, verde y segura.

Si se aprecia la figura más abajo, se puede constatar que estas palabras estuvieron no solo entre las diez más citadas, sino que son efectivamente las tres más importantes del total de adjetivos avocados por la comunidad en el primer proceso de participación en los talleres.

Figura 1 Adjetivos más citados por los vecinos de Renca en los talleres



Fuente: elaboración propia

De esta forma, es definitivo que estos atributos están prioritariamente en la imaginación de los renquinos a la hora de expresar sus expectativas futuras. Por ello, la imagen objetivo comunal debe poner énfasis en el reconocimiento de tales atributos.

La expectativa de limpieza de Renca está expresada en cuanto a los servicios de recolección de residuos domiciliarios, cuestión que ha mejorado manifiestamente en los últimos tiempos, en la existencia de vertederos espontáneos que, aunque se han reducido, siguen presentes en el imaginario comunal y en el aseo y presentación del espacio público, situación que es aun deficitaria.

El atributo de limpieza en la ciudad se debe asociar a una importante imagen verde que evoca la valorización del espacio natural de la comuna, de gran calidad, y su proyección hacia las áreas urbanizadas, con presencia en parques y plazas, limpias, ordenadas y seguras. De esta forma, la asociación entre verde y limpia es espontánea, marca y sintetiza un sentido de calidad global para el territorio y una imagen metropolitana a valorizar.

El sentido de lo natural discurre espontáneamente de este par. La calidad de los espacios públicos solo tiene sentido si son atributos presentes y usados por los vecinos. La relación entre los tres dice que la comuna ofrece espacios de calidad, que la ciudadanía los reconoce y acude a ellos y que esta presencia ciudadana le otorga automáticamente una condición de seguridad garantizada precisamente por esa presencia ciudadana que además aporta lógicamente condiciones de cuidado y mantenimiento de los espacios.

Todo ello requiere de la explicitación de fuentes de orgullo ciudadano en la comuna; la imagen del cerro verde no debe dejar de asociarse con la presencia del cerro Renca como imagen y representación de la comuna en toda la ciudad; vemos Renca cuando vemos en cerro, Renca es un hito metropolitano que no está suficientemente explicitado.

Espacio verde y limpio, cuidado ambiental y equilibrio entre funciones productivas y reproductivas constituyen precisamente las condiciones para lograr un a calidad urbana global y para representar adecuadamente el norte hacia el que debe orientarse el desarrollo comunal futuro:

En base al trabajo con los vecinos y vecinas de Renca y la contraparte técnica en el municipio, se ha formulado la siguiente imagen objetivo del PLADECO Renca 2020 - 2024:

Renca, donde los cerros más altos de la capital cobijan una comunidad orgullosa de sus tradiciones y de su identidad, quiere disfrutar de sus barrios limpios, verdes y seguros, mejorando el estándar de sus espacios públicos a través de procesos de reconversión urbana, y con un desarrollo habitacional a escala humana, generado a partir de una convivencia armónica y sustentable entre las áreas residenciales y las industriales.

Renca progresa hacia un mejor vivir para todos sus vecinos y vecinas, de forma inclusiva y participativa, con sectores productivos que colaboran en dicha prosperidad y con una gestión local de calidad, eficiente y con capacidad de innovación.

Renca es mejor en comunidad.

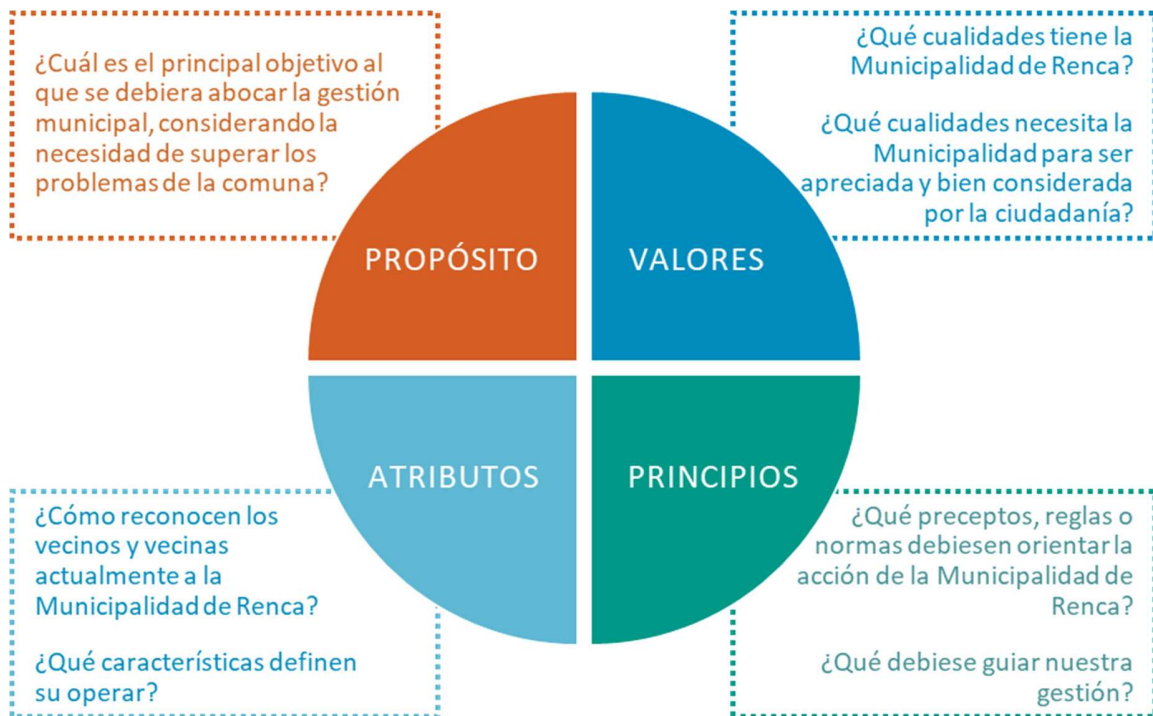
Así, la imagen objetivo propuesta recoge los siguientes elementos identitarios:

- Los cerros de Renca: elemento geográfico distintivo.
- El arraigo y el sentido de pertenencia que genera un orgullo en los residentes.
- Las características 'rurales' y tradiciones enraizadas en sus habitantes.
- La existencia de dos realidades que conviven: una residencial y otra industrial.
- La ubicación pericentral que limita con el centro de la ciudad, cerca del aeropuerto y al acceso norte.

8.2. Misión Municipal

Se realizó un segundo taller de funcionarios y funcionarias para definir la misión del municipio para alcanzar la imagen objetivo del PLADECO de Renca 2020-2024. En este taller se repartió los funcionarios y funcionaria municipales en cuatro mesas de trabajo con objetivos diferentes.

Figura 2. Áreas de trabajo y preguntas respectivas para cara mesa de trabajo, taller de funcionarios, Municipalidad de Renca



Fuente: elaboración propia

Para ello, cada una de las mesas de trabajó en base a diferentes preguntas, presentadas en la Figura 2. El trabajo de cada mesa entorno a estas preguntas permitió la formulación de la misión municipal, definida cómo:

Contribuir con la comunidad a hacer de Renca una comuna que crece y se moderniza, con un compromiso permanente donde prime la justicia territorial y se favorezca la igualdad y la inclusión de vecinas y vecinos. Que sea reconocida por su profesionalización, dedicación, mejoramiento y altos estándares de gestión



9. ESTRATEGIA: **TRANSFORMACIONES QUE QUEREMOS**

9.1. Principios rectores del PLADECO

El Plan de Acción del PLADECO de Renca 2020-2024 se funda en principios que guían e inspiran la gestión municipal. Estos principios, detallados a continuación, son transversales a todas las áreas de desarrollo del Plan de Acción, como las nociones fundamentales que guían el espíritu de cada una de las iniciativas formuladas más adelante.

1	ENFOQUE HUMANO	Que ponga en el centro de la discusión a las personas y sus particularidades, que priorice su calidad de vida y experiencia de vivir la comuna y promueva el acceso de todas y todos a los beneficios que esta ofrece.
2	RENCA EQUITATIVA	Que disminuye las brechas sociales, la desigualdad y la fragmentación territorial a la que se ve enfrentada, asegurando que sus habitantes tengan acceso a los beneficios y oportunidades que ofrece.
3	ENFOQUE DE GENERO	Que promueve la igualdad de género y empodera a las mujeres y niñas, a través de la educación, oportunidades de trabajos dignos y su representación en la gestión municipal y los procesos de toma de decisiones políticas y económicas, beneficiando así a la comunidad renquina en su conjunto.
4	RENCA SUSTENTABLE	Que promueve la creación de nuevas oportunidades y se desarrolla en armonía con el medioambiente, utilizando de manera responsable sus recursos naturales y dando acceso de manera equitativa a todos sus habitantes a parques, áreas verdes y espacio público de alto estándar.
5	COMUNA PARTICIPATIVA	Que integra las opiniones y aspiraciones de los renquinos y renquinas de la labor del municipio, por medio a través de su inclusión real, temprana y efectiva en instancias de discusión, consulta y participación colectiva.

9.2. Plan de Acción

El Plan de Acción para el desarrollo de Renca se ha organizado en torno a cinco áreas de desarrollo. En base al diagnóstico elaborado para cada una de las cinco áreas de desarrollo, se identificó los problemas críticos que aquejan a la Comuna. **Estos problemas críticos conforman los focos prioritarios para el Plan de Desarrollo Comunal de Renca.** Así, en base a estos se ha formulado una serie de **lineamientos estratégicos** que guiarán las acciones del municipio en el período 2020 - 2024. Dichas acciones se plasman de manera concreta en los denominados **objetivos generales sectoriales** formulados para los ámbitos social, urbano, medioambiental, económico e institucional, tal como expuesto a continuación.



9.1.1.

DESARROLLO SOCIAL

En base a los problemas críticos identificado en el diagnóstico, se ha definido siete áreas estratégicas para el desarrollo social de Renca, relacionadas con la **niñez y adolescencia**, la **violencia intrafamiliar**, los **pueblos originarios**, el **adulto mayor**, el **narcotráfico y la inseguridad**, el **déficit habitacional** y los **servicios de salud**.

PROBLEMA CRÍTICO	LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	OBJETIVO GENERAL SECTORIAL
Alto riesgo de la población infantil y adolescente de iniciarse en el consumo problemático de drogas y de generar drogodependencia severa con potencial involucramiento en redes delictivas	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	OG1 Prevenir el riesgo de drogadicción en población infantil y adolescente
Altos índices de violencia intrafamiliar, especialmente a mujeres y adultos mayores	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	OG2 Disminuir los índices de violencia intrafamiliar y proteger a las víctimas
Alta proporción de población perteneciente a pueblos originarios, los que no son visibilizados debido a su escasa organización	PUEBLOS ORIGINARIOS	OG3 Fomentar la organización de la población renquina perteneciente a una etnia originaria y promover su cultura
Muy elevada proporción de adultos mayores en situación de pobreza multidimensional, con dificultades de habitabilidad, problemas de salud tendientes a la dependencia y deficiente calidad de oferta programática cultural y recreativa	ADULTO MAYOR	OG4 Mejorar la calidad de vida de la población adulto mayor
Altos índices de inseguridad y de victimización, por falencias y respuesta tardía en los servicios de seguridad y por la existencia de redes de narcotráfico	NARCOTRÁFICO E INSEGURIDAD	OG5 Fortalecer los servicios de seguridad, las alianzas comunitarias y la prevención del delito en la comuna
Elevado déficit habitacional comunal, tanto por precariedad de las viviendas existentes, como, principalmente, por efecto del elevado número de hogares allegados existentes en la comuna	DÉFICIT HABITACIONAL	OG6 Disminuir el déficit habitacional comunal
Evaluación vecinal crítica de los servicios de salud por falta de resolutivez en el nivel primario, derivaciones burocráticas, problemas en la atención usuaria, especialmente en trato y sistema de toma de horas	SERVICIOS DE SALUD	OG7 Fortalecer la red de salud comunal para otorgar una atención integral, con enfoque familiar y comunitario

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

1

Prevenir el riesgo de drogadicción en población infantil y juvenil

ESTRATEGIA PRINCIPAL 1

Consolidación de los derechos de niños, niñas y adolescentes asegurando su bienestar y desarrollo integral, de acuerdo a la Política Local de Niñez y Adolescencia, 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE1 Generar acciones de promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes mediante la consolidación de la escuela como un espacio de protección y otorgando servicios de salud especializados	IS01	Programa de cultura escolar de refuerzos positivos	Corporación Educación		
	IS02	Programa de alerta temprana de deserción escolar y acompañamiento integral a niños, niñas y adolescentes vulnerables	Corporación Educación/ DIDECO Niñez		
	IS03	Programa integral de acompañamiento, nivelación y reinserción escolar para niños, niñas y adolescentes en situación de deserción escolar	Corporación Educación/ DIDECO Niñez		
	IS04	Programa escolar de proyectos estudiantiles para la comunidad	Corporación educación		
	IS05	Protección de salud mental para niños, niñas y adolescentes	Corporación salud/ DIDECO Niñez		
OE2 Favorecer acciones orientadas a la maximización del bienestar subjetivo de niños, niñas y adolescentes	IS06	Implementación de talleres deportivos en las escuelas de la Comuna	DIDECO Deportes		
	IS07	Implementación de talleres deportivos locales	DIDECO Deportes		
	IS08	Recuperación de espacios residuales para la actividad deportiva o cultural	SECPLAN		
	IM30	Proyecto de Construcción de Biblioteca	SECPLAN, DOM, Corporación Municipal		
	IM28	Proyecto Estadio Sarmiento	SECPLAN, DOM, DIDECO		
	IS09	Construcción parque deportivo Las Palmeras	SECPLAN/ DIDECO Deportes		
	IS10	Programa de capacitación de actores artístico-culturales emergentes	DIDECO Cultura		
	IS11	Implementación de actividades culturales itinerantes para niños, niñas y adolescentes	DIDECO Cultura		
IS12	Difusión de iniciativas artísticas y culturales barriales	DIDECO Cultura			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 2

Fortalecimiento de la protección de niños, niñas y adolescentes, minimizando factores de riesgo, de acuerdo a la Política Local de Niñez y Adolescencia

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE3 Establecer comunitariamente instancias de prevención y protección de niños, niñas y adolescentes	IS13	Mesas de trabajo con actores locales relevantes	Corporación salud/ DIDECO Niñez/ DIDECO Organizaciones comunitarias			
	IS14	Convenios de atención en salud reparatoria para niños, niñas y adolescentes	SECPLAN/ Corporación Salud/ DIDECO Niñez			
OE4 Fortalecer las redes de atención oportuna e integral a niños, niñas y adolescentes	IS15	Difusión de servicios y programas de atención reparatoria	Corporación Salud/ DIDECO Niñez			
	IS16	Registro único de casos de niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados	Corporación Salud/ DIDECO Niñez			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 3

Incentivo a la participación de niños, niñas y adolescentes de la Comuna, de acuerdo a la Política Local de Niñez y Adolescencia, 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE5 Promover la participación de niños, niñas y adolescentes y evidenciar su relevancia en las políticas sobre niñez y juventud	IS17	Fortalecimiento del Consejo Consultivo de niños, niñas y adolescentes	DIDECO Niñez/ DIDECO Organizaciones comunitarias			
	IS18	Difusión de política de la niñez y de eje de participación en la misma	DIDECO Niñez			

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

OBJETIVO GENERAL SOCIAL 2

Disminuir los índices de violencia intrafamiliar y proteger a las víctimas

ESTRATEGIA PRINCIPAL 4

Diagnóstico en profundidad de violencia intrafamiliar comunal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE6 Diagnosticar en profundidad la dinámica de la violencia intrafamiliar y de género en la Comuna	IS19 Análisis de violencia intrafamiliar y género en comuna de Renca	SECPLAN/ DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Adulto mayor			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 5

Prevención de la violencia intrafamiliar de género mediante la educación y capacitación de vecinos y vecinas y el fortalecimiento de la autonomía de las mujeres de la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE7 Desarrollar programas de prevención de la violencia de género e intrafamiliar	IS20 Programas educativos con perspectiva de género en etapas tempranas de desarrollo	Corporación educación/ DIDECO Inclusión y género			
OE8 Fortalecer organizaciones de mujeres y de género comunales	IS21 Capacitación de actores y organizaciones sociales de mujeres y en temática de género	DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Organizaciones comunitarias			
OE9 Concientizar sobre derechos de las mujeres y reconocimiento de situaciones de abuso	IS22 Programa de difusión de los derechos de mujeres y de protección ante el abuso y experiencias de maltrato	DIDECO Inclusión y género			
OE10 Promover autonomía económica de las mujeres de la Comuna fomentando su inclusión en el mercado laboral	IS23 Programa de fomento a la asociatividad entre emprendedoras de la Comuna y acompañamiento a su desarrollo profesional	DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Desarrollo Económico/ Depto. Laboral y Fomento Productivo			
	IS24 Programa de buenas prácticas laborales con equidad de género	DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Desarrollo Económico/ Depto. Laboral y Fomento Productivo			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 6 Prevención de violencia intrafamiliar a adultos mayores mediante el acompañamiento a su proceso de cuidado

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE11 Acompañar el proceso de cuidado de adultos mayores, disminuyendo sobrecarga	IS25 Ampliación red de cuidadores proyecto sello "Renca te cuida"	DIDECO Adulto mayor/ Corporación salud			
	IS26 Capacitación de cuidadores y cuidadoras de adultos mayores, de acuerdo al Plan comunal de Salud 2020	DIDECO Desarrollo Económico/ DIDECO Adulto mayor			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 7 Asistencia a víctimas con programas de apoyo y reparación

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE12 Mejorar protocolos y procesos de denuncia y acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar	IS27 Protocolos y procesos de denuncia de violencia intrafamiliar y de género	DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Adulto mayor			
	IS28 Difusión y capacitación de adultos mayores para el reconocimiento de experiencias de maltrato y los canales para su denuncia	DIDECO Adulto mayor			
OE13 Mejorar servicios de asistencia a víctimas de violencia intrafamiliar	IS29 Servicios de acompañamiento y seguimiento integral	DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Adulto mayor			
	IS30 Capacitación a personal municipal	SECPLAN/ DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Adulto mayor			
	IS31 Fortalecimiento de redes de apoyo comunitario	DIDECO Inclusión y género/ DIDECO Adulto mayor			

PUEBLOS ORIGINARIOS

OBJETIVO GENERAL SOCIAL 3

Fomentar la organización de la población renquina perteneciente a una etnia originaria y promover su cultura

ESTRATEGIA PRINCIPAL 8

Promoción de la organización de las personas pertenecientes a una etnia originaria

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE14 Promover la organización de los habitantes renquinos pertenecientes a pueblos originarios	IS3 2 Capacitación y difusión de las organizaciones locales de pueblos originarios	DIDECO Inclusión y género / DIDECO Organizaciones comunitarias			
	IS3 3 Mesa de cultura de pueblos originarios	DIDECO Inclusión y género / DIDECO Organizaciones comunitarias			
OE15 Identificar participativamente los requerimientos de las organizaciones indígenas	IS3 4 Estudio de diagnóstico de pueblos originarios comuna de Renca	DIDECO Inclusión y género/ SECPLAN			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 9

Difusión y promoción del respeto a culturas de pueblos originarios

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE16 Servicios adecuados a la cultura de pueblos originarios	IS35 Servicios adaptados para pueblos originarios	DIDECO Inclusión y género			
	IS36 Espacio cultural mapuche en cerro de Renca	SECPLAN/ DIMAO/ DIDECO Inclusión y género			
	IS37 Servicios específicos para pueblos originarios	SECPLAN/ DIDECO Inclusión y género			
OE17 Difundir y promocionar la cultura mapuche mediante el apoyo a sus actividades culturales y la descentralización de las mismas	IS38 Talleres itinerantes de lengua y cultura mapuche	DIDECO Cultura/ DIDECO Inclusión y género			
	IS39 Apoyo a comunidades para actividades culturales	DIDECO Cultura			
	IS40 Festividades de culturas de pueblos originarios	DIDECO Cultura/ DIDECO Inclusión y género			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 10

Fomento de actividades económicas de personas y organizaciones indígenas

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE18 Desarrollo y apoyo de emprendimiento individual y comunitario con pertinencia indígena, de acuerdo a la Política regional indígena urbana RM 2017 - 2025	IS4 1 Programa de capacitación orientado al emprendimiento y asociación de pequeños y microempresarios indígenas	DIDECO Inclusión y género/ Depto. de Desarrollo Económico Local			
	IS4 2 Programa de apoyo y seguimiento a los emprendimientos de personas u organizaciones indígenas comunales	DIDECO Inclusión y género/ Depto. de Desarrollo Económico Local			
	IS4 3 Mesa de trabajo conjunta con organizaciones de pueblos originarios para identificar necesidades y oportunidades de emprendimientos con pertinencia indígena	DIDECO Inclusión y género/ Depto. de Desarrollo Económico Local			
OE19 Disposición de espacios accesibles para la comercialización de bienes y servicios indígenas, de acuerdo a la Política regional indígena urbana RM 2017 - 2025	IS4 4 Implementar un programa de ferias comerciales de pertinencia indígena para emprendimientos locales	DIDECO Inclusión y género/ SECPLA/ Depto. de Desarrollo Económico Local			
	IS4 5 Inclusión de ferias comerciales de pertinencia indígena itinerantes asociadas a actividades culturales itinerantes propuestas en IS11	DIDECO Cultura/ DIDECO Inclusión y género/ Depto. de Desarrollo Económico Local			
OE20 Articulación, promoción y certificación de empresarios/as y trabajadores/as indígenas, de acuerdo a la Política regional indígena urbana RM 2017 - 2025	IS4 6 Estrategia de difusión de pequeños y micro emprendimientos indígenas comunales	Depto. de Desarrollo Económico Local			
	IS4 7 Certificación de emprendimientos de pertinencia indígena comunales y de empresarios/as capacitados/as por programa de IS42	Depto. de Desarrollo Económico Local/ DIDECO Inclusión y género			

ADULTO MAYOR

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

4

Mejorar la calidad de vida de la población adulto mayor

ESTRATEGIA PRINCIPAL 11

Diagnóstico de las condiciones de vida de la población adulto mayor de la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE21 Caracterizar e identificar participativamente los requerimientos de la población adulto mayor de la Comuna	IS48 Estudio diagnóstico de población adulto mayor vulnerable	DIDECO Adulto mayor			
	IS49 Mesa del adulto mayor	DIDECO Adulto mayor			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 12

Aumento de la oferta en servicios y actividades deportivas, culturales y recreativas para la población adulto mayor

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE22 Diversificar y descentralizar la oferta cultural, deportiva y recreativa para la población adulto mayor, permitiendo una vejez activa	IS50 Actividades culturales para la población adulto mayor	DIDECO Cultura/ DIDECO Adulto mayor			
	IS51 Actividades deportivas y recreativas para la población adulto mayor	DIDECO Deportes/ DIDECO Adulto mayor			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 13 Promoción del envejecimiento saludable o activo, manteniendo la funcionalidad y autonomía del adulto mayor

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE23	Facilitar la toma de horas y rapidez de atención	IS52 Sistema telefónico de toma de horas de consulta en centros de salud	Corporación Salud			
OE24	Difundir programas de autonomía para el adulto mayor de la Comuna	IS53 Fortalecimiento de la entrega de alimentos BLAD a usuarios adulto mayor, en función de Plan comunal de salud 2020	Corporación - Salud/ DIDECO Adulto mayor			
		IS54 Derivación de adultos mayores desde centros de salud a actividades deportivas y recreativas	Corporación - Salud/ DIDECO Adulto mayor/ DIDECO Deportes			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 14 Mejoramiento de las condiciones urbanas y de habitabilidad de la población adulto mayor

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE25	Mejorar la accesibilidad a servicios ya la ciudad para la población adulto mayor	IU2 1 Ampliación del programa de transporte del adulto mayor en buses eléctricos	Dirección de Tránsito (coordinación con SECPLAN)			
OE26	Conocer las necesidades de vivienda y habitabilidad de la población adulto mayor de la Comuna	IS55 Catastro de requerimientos habitacionales de población adulto mayor	DIDECO Adulto mayor			
OE27	Facilitar el habitar de la población adulto mayor mediante el mejoramiento de las condiciones de la vivienda y la cohabitación del adulto mayor	IS56 Actualización de programa de habitabilidad compartida adulto mayor - migrante	DIDECO Adulto mayor/ DIDECO Inclusión y género/ Departamento de vivienda			
		IS57 Mejoramiento y adecuación de vivienda de población adulto mayor	DIDECO Vivienda			

NARCOTRÁFICO E INSEGURIDAD

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

5

Fortalecer los servicios de seguridad, las alianzas comunitarias y la prevención del delito en la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 15

Fortalecimiento de los servicios de seguridad de la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE28 Aumentar la dotación de equipos de seguridad de la Comuna para disminuir los tiempos de respuesta y la vigilancia preventiva	IS58 Estudio de requerimientos en seguridad municipal	SECPLAN/ Dirección de seguridad			
	IS59 Aumentar la dotación del servicio de seguridad comunitaria de la Municipalidad	Dirección de administración y finanzas			
	IS60 Capacitación de servicios de seguridad	Dirección de seguridad			
OE29 Establecer un trabajo colaborativo y de coordinación entre las policías y la Municipalidad	IS61 Definición de un protocolo de colaboración entre las policías y la Municipalidad	Dirección de seguridad			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 16

Estrategias de prevención situacional del delito mediante la recuperación de áreas de narcotráfico e inseguridad

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE30 Identificar en la Comuna los principales sectores y comportamientos inseguros, con alcance barrial	IS62 Estudio de diagnóstico de situaciones y espacios de inseguridad en la Comuna	SECPLAN/ Dirección de seguridad			
OE31 Recuperar comunitariamente espacios residuales para prevenir focos de inseguridad y tráfico y consumo de drogas	IM42 Programa de Recuperación Participativa de Áreas Verdes Comunales	DIDECO Organizaciones comunitarias/ DIMAO			
	IS63 Recuperación de espacios públicos residuales de la Comuna	DIDECO Organizaciones comunitarias/ DIMAO			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 17 Prevención social y coproducción de seguridad

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE32 Favorecer la vigilancia comunitaria para prevenir la emergencia de situaciones de inseguridad en los barrios	IS64 Comunicación constante y expedita entre vecinos y Municipalidad	Dirección de informática y TIC			
	IS65 Implementación de sistemas de seguridad comunitaria	Dirección de seguridad/ DIDECO Organizaciones comunitarias			
OE33 Establecer un trabajo comunitario y colaborativo para fortalecer las redes de seguridad	IS66 Mesas de trabajo barriales por la seguridad	Dirección de seguridad/ DIDECO Organizaciones comunitarias			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 18 Fiscalización de incivildades y otras conductas indebidas en el espacio público

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE34 Disminuir las incivildades y conductas impropias en el espacio público	IS67 Dictación de ordenanzas sobre incivildades en el espacio público y otras relacionadas con las conductas que facilitan la comisión de delitos	Dirección de seguridad			
	IS68 Elaboración y ejecución de un plan de fiscalización de incivildades y otras conductas indebidas en el espacio público	Dirección de seguridad			

DÉFICIT HABITACIONAL

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

6

Disminuir el déficit habitacional comunal

ESTRATEGIA PRINCIPAL 19

Herramientas comunitarias para el desarrollo (postulación) de proyectos habitacionales

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE35 Orientar la postulación a proyectos habitacionales	IS69 Programa de capacitación y acompañamiento a comités de allegados para la postulación a proyectos de viviendas	DIDECO Vivienda			
	IS70 Programa de capacitación, acompañamiento y apoyo a condominios sociales para la postulación a proyectos de mejoramiento de viviendas y regeneración	DIDECO Vivienda			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 20

Desarrollo de proyectos habitacionales para vecinos y vecinas en situación crítica

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE36 Analizar la disponibilidad de suelos para la construcción de condominios de vivienda social integrados a la Comuna	IS71 Catastro de suelos disponibles para viviendas sociales	SECPLAN/ DIDECO Vivienda			
OE37 Elaborar una estrategia habitacional para la erradicación de campamentos en la Comuna	IS72 Estrategia habitacional comunal	SECPLAN/ DIDECO Vivienda			
OE38 Ampliar la oferta de vivienda pública a precios justos	IS73 Estrategia para implementación de Inmobiliaria popular comunal, siguiendo el ejemplo de la comuna de Recoleta	SEPLAN/ DOM/ DIDECO Vivienda/ C. Renca Crece			

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
	IS74 Proyecto piloto de remodelación de viviendas para arriendos de bajo costo	SECPLAN/ DOM/ DIDECO Vivienda			
	IS75 Proyecto piloto de construcción de vivienda pública para arriendo o compra por familias en situación de allegamiento	SECPLAN/ DOM/ DIDECO Vivienda			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 21

Mejoramiento de las condiciones de vivienda de la población adulto mayor y con movilidad reducida en la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE39 Habilitar las viviendas de adultos mayores y personas con movilidad reducida	IS76 Catastro de viviendas con requerimientos de inclusión para personas con movilidad reducida	SECPLAN/ DIDECO Vivienda			
	IS77 Mejoramiento y adecuación de vivienda de población adulto mayor	DIDECO Vivienda			

SERVICIOS DE SALUD

OBJETIVO GENERAL SOCIAL 7

Fortalecer la red de salud comunal para otorgar una atención integral, con enfoque familiar y comunitario

ESTRATEGIA PRINCIPAL 22

Información con pertinencia local sobre los requerimientos de salud de la población y su perfil epidemiológico

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE40 Diagnosticar los requerimientos en materia de salud de la población renquina	IS78 Estudio de morbilidad sectorializado	Corporación Salud			
	IS79 Diagnóstico participativo de servicios de salud municipal	Corporación - Salud/ DIDECO Organizaciones comunitarias			

OE41	Establecer sistemas de información con pertinencia local, a fin de contar con un permanente registro de los requerimientos en materia de salud de Renca y facilitar la gestión de los servicios de salud en base a evidencias.	IS8 0	Sistemas de información local, de acuerdo a proyecto sello "Salud familiar y comunitaria"	Corporación - Salud/ Dirección de informática y TIC		
		IS8 1	Capacitación en sistemas de información	Corporación - Salud/ Dirección de informática y TIC		

ESTRATEGIA PRINCIPAL 23

Amplia cobertura de servicios de salud, mediante la implementación de nuevos centros, programas y el aumento de recursos humanos (construcciones y mejoras programadas en Plan de Salud)

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE42 Descongestionar los servicios de salud municipal	IS8 2	Proyecto sello "Nuevos servicios de salud para Renca"	SECPLAN / Corporación Salud			
	IS8 3	Aumentar la cantidad de médicos contratados	Dirección de control/ Corporación Salud			
	ISO 5	Protección de salud mental para niños, niñas y adolescentes	Corporación - salud/ DIDECO Niñez			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 24

Mejoramiento de la atención en los servicios de salud, mediante protocolos de atención usuaria y capacitación en atención primaria de salud

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE43 Establecer protocolos de atención usuaria tanto para profesionales de la salud como para funcionarios con trato directo sobre usuarios y usuarias de los servicios de salud.	IS8 4	Protocolos y procedimientos de atención y buen trato, de acuerdo a proyecto sello "Salud familiar y comunitaria" y al Plan de Salud comunal 2020	Corporación - Salud			
	IS8 5	Capacitación de médicos y personal de trato directo	Corporación - Salud			
	IS8 6	Sistema de sugerencias y reclamos	Corporación - Salud			
	IS8 7	Sistema de toma de horas telefónico, de acuerdo a proyecto sello "Salud familiar y comunitaria" y al Plan de Salud comunal 2020	Corporación - Salud/ Dirección de informática y TIC			

OE48	Información de resultados en salud, cuenta pública	IS9 5	Implementación de cuentas públicas participativas	Corporación - Salud/ Unidad de auditoría	
------	--	----------	---	---	--

ESTRATEGIA PRINCIPAL 25

Mejoramiento del sistema de atención al paciente, aumentando la capacidad resolutive en nivel primario y con derivaciones eficientes

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE44 Desarrollar un cuerpo médico especializado en la atención primaria.	IS88 Incentivos a la permanencia y llegada de profesionales	Corporación - Salud			
	IS89 Becas en programas de especialización en atención primaria	Corporación - Salud			
	IS90 Incentivos a la eficiencia	Corporación - Salud			
OE45 Fortalecer el sistema de derivaciones en salud, priorizando la prevención y atención primaria	IS91 Difusión del Modelo de salud familiar integral con enfoque comunitario, de acuerdo a proyecto sello "Salud familiar y comunitaria"	Corporación - Salud/ DIDECO Depto. social			
	IS92 Plan de promoción/prevención en salud	Corporación - Salud/ DIDECO Deportes			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 26

Fomento de la participación de vecinos y vecinas en el sistema de salud, promoviendo un sentimiento de pertenencia y orgullo

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE46 Consolidación de Consejos de Desarrollo Local	IS9 3 Consolidar los CDL existentes y establecer nuevos	Corporación - Salud/ DIDECO Organizaciones comunitarias			
OE47 Alianzas con comunidades para programas de prevención y promoción vida saludable	IS9 4 Fondo concursable de vida saludable	Corporación - Salud/ DIDECO Organizaciones comunitarias			
OE48 Información de resultados en salud, cuenta pública	IS9 5 Implementación de cuentas públicas participativas	Corporación - Salud/ DIDECO Organizaciones comunitarias			

9.2.2.

DESARROLLO URBANO

En base a los problemas críticos identificado en el diagnóstico, se ha definido seis áreas estratégicas para el desarrollo urbano de Renca, relacionadas con la **vialidad local y urbanización**, la **permeabilidad intercomunal**, la **movilidad y transporte público**, el **desarrollo urbano y participación**, el **alumbrado público** y la **infraestructura pública**.

PROBLEMA CRÍTICO	LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	OBJETIVO GENERAL SECTORIAL
Alto número de vías principales está afectadas por la discontinuidad de sus perfiles, lo que genera una reducción de la conectividad interna	VIALIDAD LOCAL Y URBANIZACIÓN	OG1 Consolidar la trama vial principal de la comuna
Alto número de vías intercomunales están interrumpidas por la existencia de la red de vías expresas, provocando externalidades negativas y efectos urbanos perjudiciales	PERMEABILIDAD INTERCOMUNAL	OG2 Intervención de las áreas de contacto de las vías expresas que rodean la comuna
Percepción de baja frecuencia del transporte público y baja cobertura del mismo, para sectores específicos de la comuna. Además, existe una falta de infraestructura para los distintos modos de transporte	MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO	OG3 Mejorar la movilidad comunal, y gestionar la cobertura del transporte público al interior de la comuna y hacia el resto de la ciudad
El PRC es muy antiguo (1984) y no se condice con el desarrollo urbano actual y las problemáticas que esto conlleva. A esto se le debe agregar que más de la mitad de la comuna no está regulada (59%) por el PRC actual	DESARROLLO URBANO Y PARTICIPACIÓN	OG4 Gobernanza, gestión y coordinación: Promover el desarrollo urbano planificado, con participación municipal y ciudadana
Bajo grado de luminosidad ciertos espacios públicos y peatonales de la comuna	ALUMBRADO PÚBLICO	OG5 Consolidar la red de alumbrado público de la comuna
Infraestructura pública con grados importantes de obsolescencia	INFRAESTRUCTURA PÚBLICA	OG6 Mejorar los estándares de infraestructura pública

VIALIDAD LOCAL Y URBANIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL URBANO

1

Consolidar la trama vial principal de la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 1

Mantenimiento trama vial actual: Gestionar inversiones sectoriales para la Comuna, con el fin de consolidar la principal trama vial de la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE1 Priorizar los problemas y gestionar las soluciones para la trama vial (calles y veredas), orientando la inversión sectorial	11	Elaboración de Estudio de diagnóstico del estado vial y de urbanización de la comuna de Renca	Dirección de Tránsito (en coordinación con SECPLAN)			
	12	Elaboración de un plan de mejoramiento vial y de urbanización	SECPLAN			
OE2 Evaluar el diseño vial de los nuevos polos de desarrollo industriales.	13	Elaboración del Plan en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público (PIMEP)	SECPLAN			
	14	Implementación plan de mejoramiento vial y de urbanización (Continuidad de iniciativas actuales)	SECPLAN			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 2

Consolidar la trama vial, aprovechando la actualización del PRC

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE3 Priorizar y gestionar la mejora de la conectividad de vías y de los perfiles a través del PRC	15	Mesa de trabajo con la consultora encargada de la elaboración del nuevo PRC, para revisar la mejora de la conectividad de vías y de los perfiles	SECPLAN			
	16	Estudio de identificación y priorización de perfiles a consolidar	Dirección de Tránsito (coordinación con SECPLAN)			

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
	17 Estudio Plan Seccional arcos José Miguel Infante y José Manuel Balmaceda (Camino Lo Boza y Av. Brasil)	SECPLAN (en coordinación con Dirección de Tránsito)			
	18 Proyecto de mejoramiento de los 4 perfiles priorizados en el Estudio de perfiles	SECPLAN (en coordinación con Dirección de Tránsito)			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 3

Gestionar e implementar los proyectos de ciclovías, mediante el aumento de gasto municipal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE4 Promover y gestionar la mejora de la conectividad, aprovechando la actualización del PRC	19 Implementación y ejecución del Plan de Ciclovías	SECPLAN			

PERMEABILIDAD INTERCOMUNAL

OBJETIVO GENERAL URBANO

2

Intervención de las áreas de contacto de las vías expresas que rodean la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 4

Promover la creación de áreas de mitigación y conexión en las vías expresas que rodean la Comuna, utilizando la elaboración del PRC

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE5 Mejoramiento del estado de los espacios contiguos a las autopistas	110 Cartera de proyectos, priorizados y financiados, para mejorar la conexión intercomunal de los renquinos	SECPLAN			

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE6 Mejorar la conectividad inter comunal de los vecinos de Renca	y renquinas, en todos los modos de transporte.				

ESTRATEGIA PRINCIPAL 5

Visibilizar las externalidades negativas que producen las autopistas, para obtener inversiones que las mitiguen

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE7 Lograr inversiones para el mejoramiento de las áreas de contacto y colindantes a las infraestructuras de las vías expresas	I11 Mesa de trabajo con las concesionarias de las vías expresas.	SECPLAN			
OE8 Disminuir la contaminación acústica para mejorar la calidad de vida de los vecinos de Renca	I12 Estudio y propuesta de cartera de proyectos de mitigación de los efectos de la contaminación acústica de las vías expresas	SECPLAN			

MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO

OBJETIVO GENERAL URBANO 3

Mejorar la movilidad comunal, y gestionar la cobertura del transporte público al interior de la Comuna y hacia el resto de la ciudad

ESTRATEGIA PRINCIPAL 6

Revisión del trazado de la línea siete del metro y sus estaciones, en conjunto con las autoridades, para comunicar los sectores de alta demanda de Renca con el sector oriente de la ciudad

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE9 Gestionar ante las autoridades la evaluación de la localización de las nuevas estaciones del metro en los sectores de alta demanda y poca oferta de transporte público	I13 Mesa de trabajo inter-municipal e inter-sectorial	SECPLAN			

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE10 Evaluar el trazado actual de la línea siete del metro, que no se ubica en zonas estratégicas de la Comuna, por tanto no conecta a la mayoría de los renquinos con el oriente de la ciudad	I14 Estudio de evaluación de impactos en el transporte público, producidos por el trazado y localización de cochetas de la línea 7	SECPLAN			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 7 Proveer la infraestructura necesaria, para incentivar el transporte multimodal, aprovechando el trazado de la línea 7 y las infraestructuras viales mayores

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE11 Generar infraestructura que permita el transporte multimodal, incluyendo cruces a la infraestructura vial mayor para el transporte público, ciclista y peatonal, que disminuyan el efecto de barrera que esta provoca	I15 Estudio Plan Maestro de Movilidad de Renca, continuidad de la Estrategia Comunal de Movilidad	SECPLAN			
	I16 Ejecución de iniciativas incorporadas en el PIMEP	Dirección de Tránsito (en coordinación con SECPLAN)			
OE12 Gestionar la participación de los vecinos con las autoridades, para encontrar formas que rompan con el aislamiento comunal	I17 Programa de fomento al uso de la Bicicleta	DIDECO – Deportes / D.TRANSITO			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 8 Gestión del transporte público, en conjunto con las autoridades, aprovechando la infraestructura vial mayor que bordea la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE13 Evaluar los trazados de líneas de transporte público, buses y metro, que no aprovechan la cercanía con la ciudad	I18 Mesa de trabajo con RED 1	Dirección de Tránsito (en coordinación con SECPLAN)			
OE14 Relevar las verdaderas necesidades de los renquinos en materia de transporte público mediante mesas de participación ciudadana con autoridades de transporte					
OE15 Consolidar los perfiles de las calles que conforman los arcos de estructuración de la Comuna, para facilitar la circulación del transporte público hacia las carreteras interurbanas	I19 Mesa de trabajo con RED 2	SECPLAN			

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE16	Generar un eje de transporte, que aproveche los arcos de estructuración comunales, avenida Balmaceda e Infante				

ESTRATEGIA PRINCIPAL 9 Promover la electromovilidad

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE17	Avanzar en la promoción de la electromovilidad comunal				
	120 Estudio de estrategias de electro movilidad comunal	SECPLAN			
	121 Ampliación del programa de transporte del adulto mayor en buses eléctricos	Dirección de Tránsito (coordinación con DIDECO)			

DESARROLLO URBANO Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO GENERAL URBANO

4

Gobernanza, gestión y coordinación. Promover el desarrollo urbano planificado, con participación municipal y ciudadana

ESTRATEGIA PRINCIPAL 10 Generar instancias de participación, en todas las líneas de planificación urbana

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE18	Potenciar la conexión entre el borde de la Comuna y el parque Costanera Río Mapocho	122 Gestión y coordinación para potenciarla conexión entre el borde de la Comuna y el parque Costanera Río Mapocho	SECPLAN		
OE19	Crear canales de información y comunicación entre la Municipalidad y los vecinos, para coordinar acciones ante decisiones de planificación urbana que puedan afectar a la Comuna	123 Página web de planificación comunal integrada	SECPLAN (en coordinación con Administración Municipal)		
OE20	Integrar los instrumentos de planificación, en conjunto con los proyectos municipales, para aprovechar las potencialidades y sinergias propias del territorio	124 Mantenimiento y gestión página web de planificación integrada	SECPLAN		

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE21 Generar el espacio de participación para relevar la opinión de los vecinos respecto a la localización de las cocheras y gestionar la eliminación, mitigación o compensación de los impactos negativos	I25 Programa de difusión de iniciativas y planificación comunal, atención a consultas página web	DIDECO, SECPLAN			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 9

Coordinar la Planificación Urbana Comunal (PRC, PLADECO, Presupuesto Municipal, trazado Metro, etc.) para la creación de polos de desarrollo según necesidades locales

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE22 Promover el trabajo coordinado, en las participaciones ciudadanas del PRC, entre el diseño del Plan Regulador (regulaciones y usos de suelo) y el trazado de la línea 7 del Metro	I26 Mesa de trabajo nuevo PRC	SECPLAN			
OE23 Coordinar y gestionar el desarrollo del PRC, para potenciar el desarrollo de polos comercial-industriales	I27 Plan Maestro de polos de desarrollo comercial-industrial	SECPLAN			

ALUMBRADO PÚBLICO

OBJETIVO GENERAL URBANO

5

Consolidar la red de alumbrado público de la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 12

Mantenimiento del alumbrado público en la Comuna: Gestionar inversiones sectoriales para la Comuna, con el fin de mejorar la iluminación de espacios públicos

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE24 Priorizar los problemas y gestionar las soluciones, para consolidar la	I28 Elaboración de estudio de diagnóstico de la luminaria en los espacios públicos, que permita identificar las necesidades en cuanto nivel de iluminación (alta, media, baja) y de eficiencia energética	SECPLAN / DOM			

red de alumbrado público	129	Elaboración de un plan de priorización e implementación de la nueva luminaria en los espacios públicos	SECPLAN / DOM		
	130	Implementación plan de mejoramiento de luminarias en continuidad con las iniciativas actuales	SECPLAN / DOM		

INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

OBJETIVO GENERAL URBANO

6

Mejorar los estándares de infraestructura pública

ESTRATEGIA PRINCIPAL 13

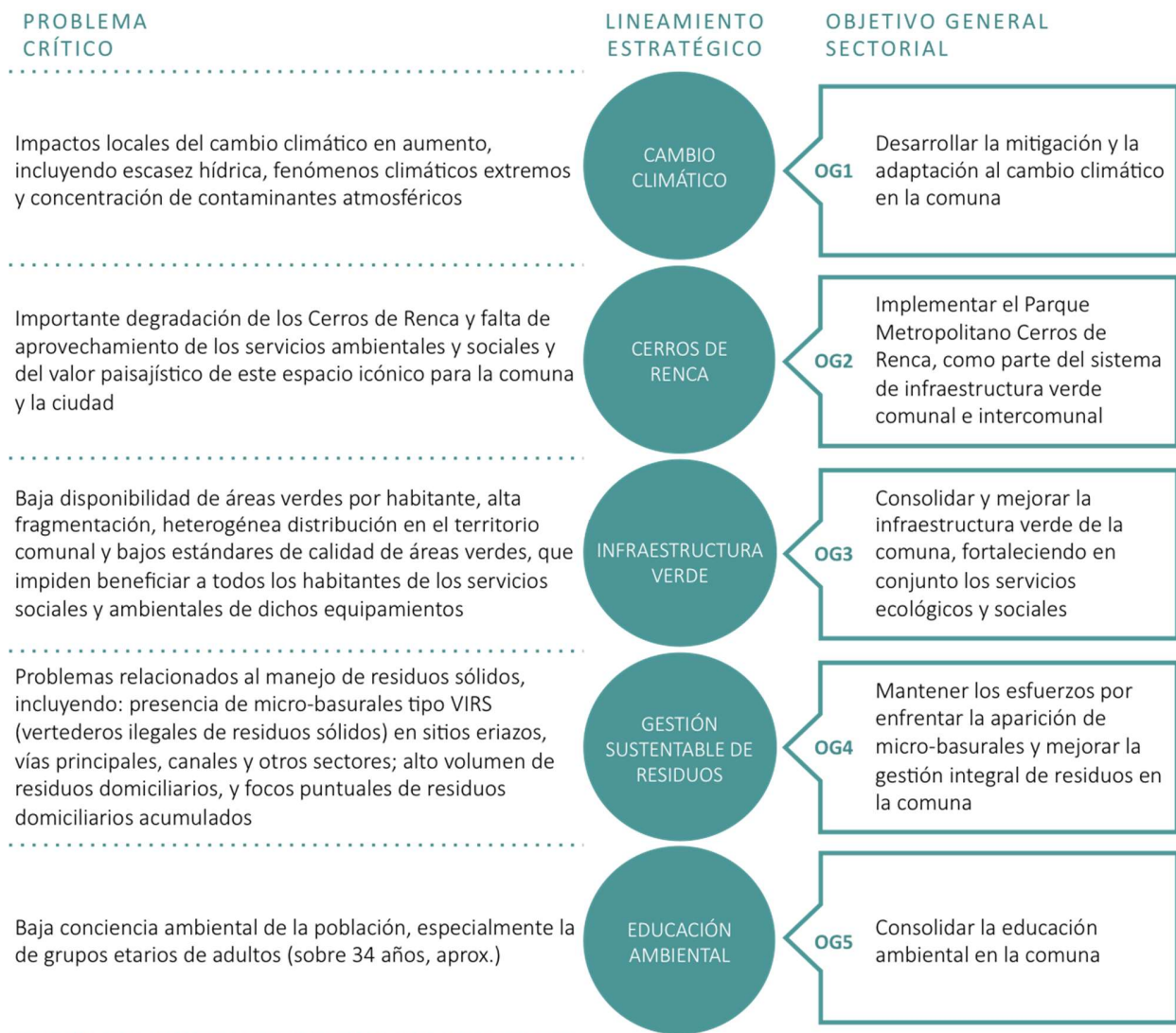
Mejoramiento de los estándares de infraestructura y espacio público

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE25 Categorizar, priorizar y gestionar las soluciones, para mejorar la infraestructura y equipamiento público	131	Elaboración de estudio de diagnóstico de la infraestructura pública	SECPLAN		
	132	Elaboración de estudio de diagnóstico de equipamiento público	SECPLAN		

9.2.3.

DESARROLLO AMBIENTAL

En base a los problemas críticos identificado en el diagnóstico, se ha definido cinco áreas estratégicas para el desarrollo medioambiental de Renca, relacionadas con el **cambio climático**, los **Cerros de Renca**, la **infraestructura verde**, el **manejo sustentable de residuos** y la **educación ambiental**.



CAMBIO CLIMÁTICO

OBJETIVO GENERAL
MEDIOAMBIENTAL 1

Desarrollar la mitigación y la adaptación al cambio climático en la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 1

Adaptación al cambio climático y sus efectos en la Comuna

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE1 Actualizar e incrementar el conocimiento de los impactos del cambio climático en la Comuna	11 Construcción de Plataforma de Información para la Acción Climática	DIMAO, Dirección de Informática			
	12 Análisis y registro comunal de plagas	DIMAO			
OE2 Fomentar la adaptación al cambio climático y la resiliencia ante el riesgo de desastres climático en la Comuna	13 Gestión con instrumentos de planificación urbana para la adaptación	DIMAO, SECPLAN			
	14 Diagnóstico y formulación de Plan de Contingencia ante amenazas climáticas	DIMAO y Dirección de Operaciones			
	15 Diagnóstico y formulación de Plan de reparación de infraestructura crítica comunal	DOM, SECPLAN			
	16 Diagnóstico y Elaboración de Programa Huella Hídrica Sustentable	DIMAO, DOM, SECPLAN			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 2

Mitigación del cambio climático en la Comuna, potenciando el desarrollo bajo en carbono

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE3 Fomentar, a través de la planificación urbana integrada, el desarrollo de la movilidad sustentable para mitigar el cambio climático	17 Implementación del Plan de Acción de la Estrategia Comunal de Movilidad de Renca (*)	DIMAO, SECPLAN			
	18 Complemento de la Estrategia Comunal de Movilidad con consideraciones de intermodalidad(*)	DIMAO, SECPLAN			
	19 Gestión con instrumentos de planificación urbana para la movilidad sostenible(*)	DIMAO, SECPLAN			

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE4 Implementar la Estrategia Energética Local en lo que respecta los ejes (2) Municipio Líder Energético; (3) Industria, Comercio y Servicios Sustentables, y (4) Energía Residencial	I10 Programa de Transferencia Municipio Líder Energético	DIMAO, SECPLAN, Corporación de Innovación Renca Crece			
	I11 Programa de Transferencia Industria, Comercio y Servicios Sustentables	DIMAO, SECPLAN, Corporación de Innovación Renca Crece			
	I12 Programa de Transferencia Energía Residencial	DIMAO, DOM, Depto. de Asesoría Urbana, Depto. de Vivienda			

(*) En coordinación con el PLAN de Movilidad de la iniciativa del Área Urbana, estrategia principal n° 7, iniciativa n° 15

ESTRATEGIA PRINCIPAL 3

Gobernanza local para la prevención y respuesta efectiva ante eventos climáticos

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE5 Fortalecer las capacidades locales para la acción ante el cambio climático y los riesgos asociados	I13 Institucionalidad local para fortalecer la gestión integral del riesgo de desastres	DIMAO, Administración Municipal, Dirección de Operaciones			
	I14 Seguimiento de la acción climática	DIMAO, Dirección de Operaciones			
OE6 Generar y profundizar alianzas entre el Municipio y actores relevantes (organizaciones comunitarias, Estado Central, Gobierno Regional, sector privado), en línea con el Plan Local de Cambio Climático	I15 Red de Prevención de Plagas	DIMAO			
	I16 Mesa para la acción climática	DIMAO y Corporación de Innovación Renca Crece			

CERROS DE RENCA

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTAL 2

Implementar el Parque Metropolitano Cerros de Renca, como parte del sistema de infraestructura verde comunal e intercomunal

ESTRATEGIA PRINCIPAL 4

Parque Metropolitano Cerros de Renca como soporte para la adaptación al cambio climático y la reducción del riesgo de desastres

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE7 Sentar las bases para la consolidación del Parque Metropolitano Cerros de Renca como soporte para la adaptación al cambio climático y sus impactos locales	I17 Diagnóstico Ambiental y de Riesgo de los Cerros de Renca	DIMAO, Dirección de Operaciones, SECPLAN			
	I18 Diagnóstico y formulación de Plan Municipal de Prevención de Incendios en los Cerros de Renca	DIMAO, Dirección de Operaciones, SECPLAN Otros actores: CONAF, ONEMI, Comunidad			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 5 Consolidación del Parque Metropolitano Cerros de Renca

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE8 Consolidar la Estrategia de Paisaje desarrollada en el Plan Maestro de Parque Metropolitano Cerros de Renca, potenciando la adaptación al cambio climático	I19 Restauración de la Vegetación de los Cerros de Renca	DIMAO, SECPLAN Otros actores: CONAF, Organizaciones Comunitarias			
	I20 Habilitación zonas de amortiguación con sendero de cintura	DIMAO			
	I21 Habilitación de Viveros	DIMAO			
OE9 Consolidar la Estrategia de Circulación desarrollada en el Plan Maestro de Parque Metropolitano Cerros de Renca, fortaleciendo su rol social	I22 Habilitación paseo y parque de borde	DIMAO			
	I23 Habilitación Sederos Parque Metropolitano	DIMAO			
	I24 Habilitación Accesos Parque Metropolitano	SECPLAN, DOM, DIMAO			
	I25 Construcción Funicular Cerros de Renca	SECPLAN, DOM, DIMAO			
OE10 Consolidar la Estrategia Programática desarrollada en el Plan Maestro de Parque Metropolitano Cerros de Renca, fortaleciendo su rol social	I26 Construcción Centro Ambiental	SECPLAN, DOM, DIMAO			
	I27 Construcción Espacio Comunitario Cerro Chico	SECPLAN, DOM			
	I28 Construcción Estadio Sarmiento	SECPLAN, DOM, DIDECO			
	I29 Construcción de Sendero Interpretativo	SECPLAN, DOM, DIMAO			
	I30 Construcción de Biblioteca	SECPLAN, DOM, Corporación de Innovación Renca Crece			
	I31 Habilitación de miradores Cerros de Renca	SECPLAN, DOM, DIMAO			
I34 Gestión entre municipio y fundaciones	DIMAO, SECPLAN				

ESTRATEGIA PRINCIPAL 6 Gobernanza del Parque Metropolitano Cerros de Renca

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE11 Potenciar la coordinación entre Municipio, GORE y CONAF para la reforestación y consolidación del Parque Metropolitano	I32 Mesa Parque Metropolitano Cerros de Renca	Alcaldía, DIMAO, SECPLAN			
OE12 Coordinar con actores relevantes el financiamiento e implementación de iniciativas de reforestación de los Cerros de Renca	I33 Mesa público-privada: corporación municipal Renca Crece	DIMAO, SECPLAN, C. Renca Crece.			
	I34 Gestión entre municipio y fundaciones	DIMAO, SECPLAN			

SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA VERDE

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTAL 3

Consolidar y mejorar la infraestructura verde de la Comuna, fortaleciendo en conjunto los servicios ecológicos y sociales

ESTRATEGIA PRINCIPAL 7

Fomento a la creación y consolidación de una red de infraestructura verde comunal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE13 Planificar una red de infraestructura verde como soporte para la sustentabilidad y la adaptación al cambio climático	I35 Diagnóstico de las áreas verdes comunales	DIMAO, DOM, SECPLAN			
	I36 Análisis y elaboración de estándares de calidad de áreas verdes	DIMAO, DOM, SECPLAN			
	I37 Diagnóstico y formulación de Plan Maestro de Infraestructura Verde Comunal	DIMAO			
OE14 Consolidar las áreas verdes la comuna, en línea con el Plan Local de Cambio Climático	I38 Proyectos de Mejoramiento áreas verdes existentes	DIMAO, DIDECO Organizaciones Comunitarias, SECPLAN			
	I39 Proyectos de Habilitación de nuevas áreas verdes	DIMAO, DIDECO Organizaciones Comunitarias, SECPLAN			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 8 Gobernanza de la red de infraestructura verde comunal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE15 Generar asociaciones y cooperaciones entre el Municipio, actores comunitarios y sector privado para la consolidación de áreas verdes comunales	I40 Mesa Público-Privada de Infraestructura Verde	Alcaldía, DIMAO, C. Renca Crece			
OE16 Generar instancias participación y cooperación para la implementación y mantención de áreas verdes entre Municipio, organizaciones y comunidad	I41 Recuperación Participativa de Áreas Verdes Comunales	DIMAO, DIDECO			

GESTIÓN SUSTENTABLE DE RESIDUOS

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTAL 4

Mantener los esfuerzos por enfrentar la aparición de microbasurales y mejorar la gestión integral de residuos en la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 9 Gestión sustentable de microbasurales

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE17 Eliminar microbasurales y prevenir su reaparición	I42 Recuperación Renca libre de microbasurales	DIMAO			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 10 Gestión de residuos industriales

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE18 Estudiar el problema de los residuos industriales en la Comuna y proponer una estrategia para su manejo sustentable	I43 Análisis de los Residuos Industriales y Programa de gestión sustentable	DIMAO			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 11 Sistema de gestión de reciclaje municipal, en línea del Plan Renca Verde Limpia y Sustentable

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE19 Reducir la generación de residuos sólidos domiciliarios de la Comuna, a través de la promoción del reciclaje, de acuerdo al Plan Renca Verde Limpia y Sustentable	I44	Habilitación Punto Limpio sector poniente de la comuna	DIMAO, Organizaciones sociales			
	I45	Capacitación y Educación ambiental y puntos verdes comunitarios	DIMAO, Organizaciones sociales, Corporación de Educación			
	I46	Habilitación Punto Limpio Móvil	DIMAO			
	I47	Habilitación de Puntos Verdes en espacios públicos	DIMAO, SECPLAN			
	I48	Habilitación Puntos Verdes en inmuebles públicos	DIMAO			
OE20 Definir, elaborar y operar un modelo de gestión de reciclaje comunal	I49	Evaluación del modelo de gestión elaboración de un Plan de gestión de reciclaje	DIMAO			
	I50	Implementación del Plan de gestión de reciclaje	DIMAO, Empresas recicladoras			

EDUCACIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTAL 5

Consolidar la educación ambiental en la Comuna

ESTRATEGIA PRINCIPAL 12 Conocimiento de los impactos del cambio climático en el territorio comunal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
			C	M	L	
OE21 Sistematizar y difundir la información comunal, en concordancia con el Plan Local de Cambio Climático	I51	Habilitación Plataforma de información municipal que posibilite la estrategia de acción climática	Dirección de Informática, Dirección de Obras, DIMAO, Administración municipal, SECPLA			
	I52	Difusión de información ambiental	Dirección de Informática, DIMAO, Dirección de Comunicaciones			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 13 Educación Ambiental para la sostenibilidad, la eficiencia energética y el cambio climático

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE22 Promover la educación escolar y ciudadana sobre cambio climático y medio ambiente, de acuerdo al Plan Renca Verde Limpia y Sustentable, la Estrategia Energética Local y el Plan Local de Cambio Climático	153 Capacitación y Educación Ambiental formal para el desarrollo sustentable	Corporación - Educación, DIMAO, Establecimientos educacionales			
	154 Capacitación y Educación Ambiental para el Parque Metropolitano Cerros de Renca	DIMAO, SECPLAN, Corporación - Educación			
	155 Diagnóstico y formulación de Plan de Educación y Cultura Ambiental para la comunidad	Corporación - Educación, DIMAO			

9.2.4.

DESARROLLO ECONÓMICO

En base a los problemas críticos identificado en el diagnóstico, se ha definido tres áreas estratégicas para el desarrollo económico de Renca, relacionadas con las **oportunidades laborales**, el **micro y pequeño emprendimiento** y la **innovación empresarial**.



OPORTUNIDADES LABORALES

OBJETIVO GENERAL
ECONÓMICO

1

Generar mayores oportunidades laborales para los vecinos

ESTRATEGIA PRINCIPAL 1

Asociación público-privada para generar empleo

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE1 Implementar medidas que faciliten y promuevan la empleabilidad de los vecinos y vecinas en las empresas locales	I1 Análisis de la demanda/oferta de trabajadores en Renca y las capacidades que solicitan las empresas locales a sus trabajadores	Departamento de Desarrollo Económico Local, Departamento de Patentes Municipales, Corporación Renca Crece, Empresas locales	■		
	I2 Capacitación acorde a la demanda de trabajadores y capacidades que solicitan las empresas locales a sus trabajadores	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece		■	
	I3 Implementar convenio de colaboración con empresas locales respecto a beneficios de contratar al renquino y renquina	Corporación de Innovación, Empresas Locales	■	■	■
	I4 Capacitación y transferencia de programas de acompañamiento laboral para jóvenes y personas con antecedentes	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece, Empresas locales	■	■	■
OE2 Desarrollar mecanismos de vinculación empresarial con la comunidad, de manera de generar afinidades e intercambios en pro del bienestar de la Comuna	I5 Formalización de mesas de trabajo territoriales con empresas locales a través de la Corporación de Innovación	Corporación de Innovación, Empresas Locales	■	■	■

ESTRATEGIA PRINCIPAL 2 Fortalecimiento de la intermediación laboral y acompañamiento en el empleo

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE3 Establecer mejoras a la intermediación laboral y capacitación técnica	I6 Control y acompañamiento de la intermediación laboral y capacitación técnica	DIDECO Departamento de Desarrollo Económico Local, OMIL			
	I7 Análisis del mejoramiento de plataforma OMIL	Departamento de Desarrollo Económico Local, OMIL			
OE4 Establecer una bolsa de empleo y servicios intermediaria en la Municipalidad que conecte a las empresas comerciales e industriales con los trabajadores en proceso de formalización	I8 Construcción y automatización de un banco laboral con el registro de trabajadores formales e informales de la Comuna	Departamento de Desarrollo Económico Local, Departamento Social, Empresas Locales, OMIL			

MICRO Y PEQUEÑO EMPRENDIMIENTO

OBJETIVO GENERAL ECONÓMICO 2

Apoyar el micro y pequeño emprendimiento de la Comuna como potencial fuente importante de desarrollo de industria creativa

ESTRATEGIA PRINCIPAL 3 Apoyo y acompañamiento al proceso de formalización del micro y pequeño emprendimiento

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE5 Desarrollar un catastro local de los distintos emprendimientos informales para promover mecanismos de su posible formalización, conocer sus capacidades y aptitudes, así como ver la posibilidad de capacitarlos y vincularlos al sistema económico local	I9 Diagnóstico de caracterización del emprendimiento de la Comuna	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
	I10 Análisis de la vocación microempresarial de Renca	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
	I11 Capacitación orientada al emprendimiento y asociación de MIPYMES	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
	I12 Construcción y automatización de un registro de emprendimientos informales y formales de la Comuna	Departamento de Desarrollo Económico Local, Departamento Social			

OBJETIVO ESPECÍFICO		INICIATIVA		RESPONSABLE	PLAZO		
					C	M	L
OE6	Generar potenciales nichos de desarrollo laboral en sectores de la Comuna que puedan integrar a los micro y pequeños emprendimientos desde una perspectiva innovadora	I13	Transferencia Implementación de concurso a la innovación emprendedora en servicios que impulse el desarrollo local	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
		I14	Transferencia Implementación de concurso a la innovación emprendedora en industria creativa que impulse el desarrollo local	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
		I15	Transferencia Implementación de capitales semilla a emprendimientos con potencial de innovación	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
		I16	Transferencia Implementación de formación de cooperativas que rescaten micro y pequeños emprendimientos artesanales	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
OE7	Diversificar y aumentar territorialmente los canales de información y comunicación con los vecinos y vecinas en materia de oportunidades para el micro y pequeño emprendimiento	I17	Difusión de una campaña equilibrada e integral de comunicación en materia de micro y pequeño emprendimiento	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece, Departamento de Organizaciones comunitarias, Dirección de Comunicaciones			
OE8	Establecer campañas de comunicación de resultados sobre la formalización laboral en la Comuna de los pequeños y micro emprendimientos, de la mano de su seguimiento y mejoramiento	I18	Difusión de una estrategia de comunicación de resultados sobre los programas de apoyo al emprendimiento	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece, Departamento de Organizaciones comunitarias, Dirección de Comunicaciones			
		I19	Transferencia y protección para el apoyo y seguimiento a los emprendimientos de la Comuna	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			
		I20	Diagnóstico del nivel de satisfacción los micro y pequeños emprendimientos que se han formalizado gracias a las acciones de la Municipalidad	Departamento de Desarrollo Económico Local, Corporación Renca Crece			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 4

Desarrollo económico local enfocado en el apoyo al desarrollo de infraestructura en pos del micro y pequeño emprendimiento

OBJETIVO ESPECÍFICO		INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
				C	M	L
OE9	Proveer infraestructura para micro y pequeños emprendimientos de la Comuna	I21	Análisis y diagnóstico de nuevos desarrollos de pequeños centros comerciales en lugares desprovistos de comercios y servicios para nuevos emprendimientos locales	SECPLAN, Departamento de Desarrollo Económico Local		
		I22	Construcción y equipamiento alianza público-privada para el desarrollo de pequeños centros comerciales en localizaciones estratégicas para emprendimientos locales	SECPLAN, Departamento de Desarrollo Económico Local, Empresas		

INNOVACIÓN EMPRESARIAL

OBJETIVO GENERAL
ECONÓMICO

3

Consolidar a la Comuna como un núcleo empresarial y emprendimiento de innovación

ESTRATEGIA PRINCIPAL 5

Promoción y consolidación de la Comuna como núcleo empresarial y emprendimiento de innovación

OBJETIVO ESPECÍFICO		INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
				C	M	L
OE10	Desarrollar y consolidar a la Comuna como un núcleo empresarial relevante a escala metropolitana	I23	Planificación público-privada para desarrollar el núcleo empresarial de Renca	SECPLAN, Corporación de Innovación, Empresas locales		
		I24	Construcción de un centro de eventos	SECPLAN, Corporación de Innovación		
OE11	Generar núcleos comerciales y de servicios alrededor de infraestructuras de transporte relevantes a nivel local y metropolitano, otorgando una distribución más equitativa de estos	I25	Análisis y diagnóstico de las actividades económicas instaladas alrededor de las zonas donde están emplazados los principales modos e infraestructuras de transporte	SECPLAN, Corporación de Innovación		
		I26	Construcción y equipamiento de núcleos comerciales, de servicios de innovación e industria creativa alrededor de las infraestructuras relevantes	SECPLAN, Corporación de Innovación		

OBJETIVO ESPECÍFICO		INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
				C	M	L
	y promoviendo la innovación e industria creativa		de transporte que tienen potencial para consolidarse a escala local y metropolitana			
		127	Capacitación orientada al mediano y gran emprendimiento de innovación que pueda instalarse en los nuevos núcleos comerciales	Corporación Renca Crece		
OE12	Generar condiciones para la instalación de actividades atractivas a nivel metropolitano	128	Nuevo vivero de gestión comunitaria y municipal	SECPLAN, Corporación Renca Crece		
		129	Construcción de un centro gastronómico	SECPLAN, Corporación Renca Crece, Empresas privadas		

9.2.5.

DESARROLLO INSTITUCIONAL

En base a los problemas críticos identificado en el diagnóstico, se ha definido tres áreas estratégicas para el desarrollo institucional de Renca, relacionadas con la **modernización de los procedimientos institucionales**, la **atención de calidad** y la **gobernanza, transparencia y participación**.



PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES MODERNOS

OBJETIVO GENERAL
INSTITUCIONAL

1

Modernizar los procedimientos institucionales internos de la
Municipalidad de manera homogénea

ESTRATEGIA PRINCIPAL 1

Modernización de los procedimientos institucionales y ges-
tión municipal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE1 Implementar medidas de comunicación interna que permita mejorar la gestión municipal	11 Transferencia evaluación de funcionarios para el mejoramiento de la gestión municipal y promoción de liderazgo	Dirección de Gestión de Personas			
	12 Equipamiento o adquisición de un sistema y formato de comunicación interna digital que informe sobre actividades municipales y los beneficios a los funcionarios	Dirección de Gestión de Personas			
OE2 Promover instancias de capacitación cooperativa y colaborativa a los funcionarios municipales sobre procedimientos internos, servicios y programas que ofrece la Municipalidad	13 Análisis del conocimiento que tienen los funcionarios sobre los procedimientos internos	Dirección de Gestión de Personas			
	14 Capacitación entre unidades municipales, indicando funciones y procedimientos de cada una	Dirección de Gestión de Personas			
	15 Capacitación a los funcionarios municipales en temas relacionados con la gestión municipal y trabajo en equipo	Dirección de Gestión de Personas			
OE3 Establecer procedimientos institucionales que instalen el conocimiento transversal de la gestión municipal	16 Análisis de la gestión municipal interna, especificando procesos y procedimientos institucionales internos en manuales	Dirección de Gestión de Personas			
	17 Equipamiento o adquisición de un sistema de seguimiento y evaluación a los planes de acción	Dirección de Gestión de Personas			
OE4 Establecer una política digital que desarrolle nuevas competencias tecnológicas	18 Equipamiento o adquisición de un sistema de accountability o rendición de cuentas	Dirección de Gestión de Personas			
	19 Análisis de aplicaciones para la gestión interna	Dirección de Gestión de Personas			
	110 Equipamiento o adquisición de un sistema de tecnologización de procesos y procedimientos	Dirección de Gestión de Personas			

ATENCIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO GENERAL
INSTITUCIONAL 2

Mejorar la calidad en la atención al vecino velando por su bienestar

ESTRATEGIA PRINCIPAL 2

Fortalecimiento de la calidad de Atención a los vecinos y vecinas

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE5 Promover nuevos canales de comunicación con el vecino con capacitación en atención al cliente para los funcionarios	I11 Difusión estratégica de canales de atención y comunicación de acuerdo a la edad de los distintos habitantes de la Comuna	DIDECO, Dirección de Comunicaciones			
	I12 Capacitación en atención al cliente para los funcionarios municipales	Dirección de Gestión de Personas			
	I13 Transferencia y difusión de programa de acompañamiento al vecino en trámites municipales	DIDECO			
OE6 Establecer un buzón de sugerencias y reclamos que considere problemáticas que vinculen a más de una unidad municipal, para instalar resoluciones conjuntas y procesos internos más ágiles	I14 Habilitación y mejoramiento del buzón de sugerencias y reclamos digital anexo a la OIRS	Dirección de Gestión de Personas, Dirección de Informática y TIC, Dirección de Control			
	I15 Articulación de respuesta entre oficinas	Administración Municipal			
	I17 Construcción y equipamiento del centro de atención al vecino	SECPLAN, Dirección de Gestión de Personas			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 3

Mejoramiento de la infraestructura municipal para la atención al vecino

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE9 Implementar mejoras en la infraestructura municipal destinada a la atención de los vecinos y vecinas de la Comuna	I16 Construcción y equipamiento del nuevo edificio municipal	SECPLAN, DOM			
	I17 Construcción y equipamiento del centro de atención al vecino	SECPLAN, Dirección de Gestión de Personas			

GOBERNANZA, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO GENERAL
INSTITUCIONAL 3

Establecer una gobernanza institucional enfocada en la transparencia y participación ciudadana activa homogénea territorialmente

ESTRATEGIA PRINCIPAL 4

Fortalecimiento del funcionamiento de la fiscalización municipal y ciudadana

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE7 Fortalecer la fiscalización municipal en terreno al igual que presentar públicamente la rendición de cuentas y resultados de su gestión	I18 Capacitación a los fiscalizadores en terreno	Dirección de Gestión de Personas, Seguridad Comunitaria			
	I19 Planificación coordinada con Carabineros para realizar el trabajo de fiscalización en terreno	Seguridad Comunitaria			
	I20 Análisis de rendición de cuentas y resultados de la fiscalización	Dirección de Gestión de Personas, Seguridad Comunitaria			
OE8 Evaluar la fiscalización municipal a través de instrumentos de consulta a los vecinos y vecinas de la Comuna	I21 Diagnóstico de consulta que permita evaluar la fiscalización municipal	Dirección de Gestión de Personas, Seguridad Comunitaria			
OE9 Instalar instancias de fiscalización ciudadana a la municipalidad	I22 Programa de mesas de trabajo sobre el accountability municipal	DIDECO			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 5 Transparencia institucional sobre la gestión municipal

OBJETIVO ESPECÍFICO	INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO		
			C	M	L
OE10 Diseñar campañas de comunicación con todas las unidades municipales que le indiquen al vecino sus respectivos compromisos, funciones y alcances	I23 Capacitación para la incorporación de la imagen corporativa existente	Dirección de Gestión de Personas, Dirección de Comunicaciones			
	I24 Análisis de canales de comunicación existentes con el vecino y efectividad de estos	DIDECO, Dirección de Comunicaciones			

OBJETIVO ESPECÍFICO		INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
				C	M	L	
		I25	Difusión de campañas de comunicación externa hacia el vecino	Dirección de Gestión de Personas, Dirección de Comunicaciones			
		I26	Diagnóstico de retroalimentación de las campañas de comunicación externa en el territorio	SECPLAN, Dirección de Gestión de Personas			
		I27	Equipamiento de un sistema digital de transparencia para cada dirección de la municipalidad en el sitio web	Dirección de Informática, Dirección de Comunicaciones			
OE11	Establecer instancias de participación que le comuniquen periódicamente al vecino sobre los resultados de la gestión municipal, así como de presente y futuros programas a implementar	I28	Análisis de rendición de cuentas y resultados de la gestión municipal	SECPLAN, Dirección de Administración Municipal			
		I29	Difusión de la rendición de cuentas y resultados de la gestión municipal	SECPLAN, Dirección de Administración Municipal			

ESTRATEGIA PRINCIPAL 6 Fortalecimiento de la gestión y planificación participativa

OBJETIVO ESPECÍFICO		INICIATIVA	RESPONSABLE	PLAZO			
				C	M	L	
OE12	Generar instancias de comunicación estratégicas hacia los diferentes "clusters" vecinales y territoriales, con el fin de implementar programas sociales a quienes/dónde se necesiten apelando por una Renca íntegra y homogénea	I30	Desarrollo y equipamiento de una oficina de atención especial a los distintos grupos sociales de la Comuna	DIDECO			
		I31	Transferencia mesa de propuestas vecinales	DIDECO			
		I32	Transferencia, promoción y canalización de información extraída de cabildos territoriales	DIDECO			
		I33	Construcción y adquisición de encuestas anuales Municipales	SECPLAN, DIDECO			