



PLAN DE ACCIÓN COMUNAL DE GOBIERNO ABIERTO DE RENCA

#RencaParticipa · #MunicipiosAbiertos



CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	2
ALTERNATIVAS PARA COMPROMISOS DESDE EL MUNICIPIO	3
1. Propuesta de compromiso nº 1: Foro Regular de Gobierno Abierto	3
2. Propuesta de compromiso nº 2: Presupuestos Participativos 2.0	4
3. Propuesta de compromiso nº 3: Alcalde en tu Barrio 2.0	4
ALTERNATIVAS PARA COMPROMISOS DESDE LA COMUNIDAD	5
ENCUESTA PREVIA AL TALLER	7
TALLER DE GENERACIÓN DE COMPROMISOS	7
ENCUENTROS COMPLEMENTARIOS	10
ENCUENTROS AUTO-ORGANIZADOS POR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE RENCA	10
ANEXO 1	12
ANEXO 2	14
ANEXO 3	15
ANEXO 4	17
ANEXO 5	19

Contacto: municipiosabiertos@tribu.org

PLAN DE ACCIÓN COMUNAL DE GOBIERNO ABIERTO DE RENCA

INFORME 2

CO-CREACIÓN Y PROPUESTAS DE COMPROMISOS

INTRODUCCIÓN

Durante la primera etapa del proyecto, el equipo de Tribu® revisó documentación provista por la municipalidad, referente a sus procesos de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas, y sostuvo entrevistas con actores claves para, por una parte, recoger información y opiniones acerca del contexto sociopolítico en el cual se enmarcan las iniciativas actuales en materia de acceso a la información, participación ciudadana, rendición de cuentas, así como también sobre los logros y desafíos de estas iniciativas; y, por otra parte, sobre propuestas de posibles compromisos que podrían ser incorporados en el Plan de Acción Comunal de Gobierno Abierto, lo que constituye un insumo para el resto del proceso.

En la planificación conjunta entre la municipalidad y Tribu®, se definió que este Plan de Acción tendrá cinco compromisos, de los cuales dos serán definidos por el equipo municipal y tres provendrán de la co-creación con la comunidad de Renca, la que constituye esta segunda etapa en el desarrollo del Plan de Acción Comunal de Gobierno Abierto.

Para identificar los compromisos que surgirían en la etapa de co-creación se diseñó un proceso con distintas actividades que ofrecieron posibilidades de participación amplias a todos los miembros de la comunidad de Renca, considerando a las organizaciones territoriales y funcionales, a las agrupaciones informales, a empresarios, a organismos colaboradores externos y, en general, a todos sus vecinos y vecinas, sin restricción y buscando incluir a grupos de la población que por distintas razones suelen participar menos o ser parte de instancias de participación ciudadana.

De esta manera, se establecieron las siguientes oportunidades de participación:

1. Encuesta previa a taller de generación de propuestas
Fecha: 11 de marzo
Participantes: Integrantes de juntas de vecinos
2. Taller de generación de propuestas de compromisos para el PAC
Fecha: 26 de marzo, 18.00 – 21.00 horas, en el Salón Gestión Municipio
Participantes: Abierto a toda la comunidad de Renca

3. Encuentros complementarios según coordinación con la DIDECO
Fecha: Entre el 4 y el 12 de abril
Participantes según coordinación con la DIDECO
4. Encuentros auto-organizados por miembros de la comunidad de Renca
Fecha: Entre el 4 y el 12 de abril
Participantes: Convocados por quien organizara cada encuentro. Posibilidad abierta para toda la comunidad de Renca.

Esta etapa de co-creación se cierra con el trabajo que realiza Tribu®, que consiste en la sistematización y elaboración de un documento con propuestas de compromisos a partir del proceso de co-creación, para el posterior análisis del alcalde y su equipo municipal.

Entendiendo que el Plan de Acción Comunal de Gobierno Abierto es una herramienta complementaria para las políticas que lleva adelante la administración municipal, se considera importante que el proceso para su elaboración y los contenidos que surjan del mismo se vinculen armónicamente con las políticas municipales y con los instrumentos de gestión municipal. En esta línea, la decisión del municipio de generar este plan de acción se sitúa en sintonía con el eje estratégico de “Renca Participa”, por lo que tanto en el proceso de creación como en los contenidos que desarrolla este Plan de Acción, la participación de la comunidad de Renca es central.

Las propuestas de compromisos surgidas del proceso de co-creación serán también entregadas a los equipos municipales que llevan adelante la programación y la implementación de otros instrumentos de gestión, con el fin de que la participación de los vecinos y vecinas de Renca sea considerada por el gobierno municipal. Cabe señalar que, en el caso del PLADECO que se está elaborando en la actualidad, las bases de licitación para la adjudicación a la entidad que colabore con el municipio en su creación contempló la exigencia de considerar en el PLADECO las inquietudes que surgieran de la comunidad en el proceso de Gobierno Abierto.

A continuación, se presentan las propuestas de compromisos del equipo municipal (de las cuales se deberán seleccionar dos) y de la comunidad de Renca (de las cuales se deberán seleccionar tres).

ALTERNATIVAS PARA COMPROMISOS DESDE EL MUNICIPIO

Del trabajo con los funcionarios municipales se propusieron los siguientes compromisos para ser considerados en el Plan de Acción Comunal de Gobierno Abierto.

1. Propuesta de compromiso nº 1: Foro Regular de Gobierno Abierto

Crear y poner en marcha un Foro Regular integrado por representantes del municipio y de la comunidad de Renca, siguiendo los estándares propuestos por OGP para su funcionamiento, es un **elemento clave para la existencia de un gobierno abierto.**

Su principal objetivo es realizar el seguimiento y apoyar el proceso de gobierno abierto, es decir, a la elaboración, implementación, monitoreo y evaluación de los Planes de Acción Comunales de Gobierno Abierto. Al mismo tiempo, es una instancia apropiada para incorporar a representantes de distintas organizaciones y agrupaciones de la comunidad que demandan espacios formales para informarse respecto de la gestión municipal, para entregar la opinión de las organizaciones en las deliberaciones y para coordinar la participación y colaboración de la comunidad en las acciones del municipio.

Cabe señalar que la demanda ciudadana por mayor diálogo con la Municipalidad se puede apreciar en las propuestas de compromisos obtenidas de los vecinos y vecinas que se presentan más adelante en este informe, por lo que esta medida sería a la vez una buena herramienta con la que acoger esta inquietud.

Se recomienda que el diseño de funcionamiento del foro regular considere los siguientes criterios:

- El foro se reúne regularmente (es decir, al menos una vez al trimestre) presencialmente o a distancia, según el contexto comunal.
- Los miembros del foro regular establecen de forma conjunta su área de competencia, proceso de membresía y gobernanza (frecuencia de las reuniones, responsable de definir la agenda, cómo se toman las decisiones, cómo se manejan los conflictos, el nivel de detalle de las minutas y la autoridad en la toma de decisiones). Lo anterior se publica en el sitio web o sección de la página comunal destinada a gobierno abierto.
- El foro regular tiene un balance equilibrado de representantes gubernamentales y no gubernamentales.
- Los miembros no gubernamentales del foro regular se seleccionan a través de un proceso justo y transparente. Las normas del foro deben permitir que los miembros no gubernamentales lleven a cabo su propio proceso de selección.
- El foro regular publica información de forma proactiva y rinde cuentas sobre sus decisiones, actividades y resultados a los actores del municipio y de la comunidad que no participan en él.
- El foro regular incluye representantes de la Municipalidad con autoridad para tomar decisiones con el objetivo de asegurar que tenga la facultad de actuar.
- El foro regular se reúne frecuentemente y discute, acuerda y supervisa el trabajo en gobierno abierto.

2. Propuesta de compromiso nº 2: Presupuestos Participativos 2.0

Evaluar los presupuestos participativos ya realizados, y agregarles etapas de co-creación y co-gestión a las próximas experiencias.

3. Propuesta de compromiso nº 3: Alcalde en tu Barrio 2.0

Para contribuir al objetivo de institucionalizar el gobierno abierto en Renca, se propone consolidar el programa alcalde en tu Barrio con más recursos asignados por territorio y publicarlo en formato de datos abiertos.

ALTERNATIVAS PARA COMPROMISOS DESDE LA COMUNIDAD

Del proceso de co-creación con la comunidad surgieron 18 propuestas de compromisos que se relacionan con los principios de transparencia, participación y rendición de cuentas.

Estas propuestas se refieren a la implementación de acciones en diversas áreas del quehacer municipal. Dado que la expresión de las propuestas de compromisos, tal como fueron entregadas por los participantes de las actividades, se refería a temas similares y que apuntaban a acciones complementarias, fue posible en algunos casos unirlos bajo un mismo título de compromiso. Considerando esas características, el equipo de la Fundación Tribu realizó una sistematización y luego una priorización de 5 propuestas para entregarlas al alcalde y su equipo, con el fin de que las considere en la elaboración del borrador del Plan.

La priorización y selección de cinco compromisos se realizó considerando los siguientes criterios:

1. Los compromisos con mayor número de menciones en las propuestas de la comunidad.
2. Los compromisos más vinculados con los tres ejes de Gobierno abierto (transparencia, participación y rendición de cuentas).
3. Los compromisos que se referían al principio de inclusión, priorizado por OGP¹.

La sistematización realizada por Tribu® se entrega en un cuadro de cuatro columnas que identifica el contenido general del compromiso, el área del quehacer municipal a la que éste se relaciona, los ejes de gobierno abierto a los que se relaciona y, finalmente, una referencia a los compromisos entregados por los diferentes grupos que hicieron aportes en las consultas que se consideraron en la sistematización. El número de la propuesta de compromiso de la última columna corresponde a la numeración que se dio a los compromisos en las tablas del informe de los talleres y encuentros correspondientes, lo que se encuentra detallado luego a lo largo del informe.

En la siguiente etapa de este proceso, Elaboración del Borrador del Plan de Acción, las propuestas de compromisos seleccionadas se desarrollarán en profundidad, no limitándose este trabajo a lo presentado en la tabla de sistematización que se presenta a continuación. La presente sistematización es una base preliminar para decidir el conjunto de compromisos sobre los cuales se continuará trabajando.

La formulación final del Plan de Acción presentará para cada compromiso el detalle de: La necesidad de mejoramiento de la acción municipal que se pretende abordar, el objetivo que se propone, los actores municipales y de la sociedad civil que se involucran en el cumplimiento del compromiso, los hitos que van a irse cumpliendo en el período de implementación y la manera en que dicho compromiso mejorará el desempeño de la administración municipal o del gobierno comunal en los ejes de Gobierno Abierto.

¹ Ver: <https://www.opengovpartnership.org/theme/marginalized-communities>

Sistematización de las propuestas de compromisos surgidos de la etapa de co-creación:

Nº	ALTERNATIVAS DE COMPROMISOS	ÁREA	EJES DE GOBIERNO ABIERTO RELACIONADOS	CANTIDAD DE PROPUESTAS RELACIONADAS Y REFERENCIA A DETALLE
1	Publicar en forma clara y periódica el presupuesto municipal y su ejecución, así como entregar información y oportunidades de participación en la decisión de los destinos y en la utilización de los fondos concursables y otros.	Presupuesto municipal y fondos concursables	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Rendición de Cuentas • Participación 	5 propuestas relacionadas: 1.1 3.2 5.1 5.2 7.2
2	Crear una instancia formal de coordinación periódica entre dirigentes sociales, municipio y carabineros para mejorar la información, la participación y la coordinación de acciones relacionadas con la seguridad.	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Rendición de Cuentas 	3 propuestas relacionadas: • 2.2 • 4.2 • 8.2
3	Generar un espacio abierto para realizar el Concejo Municipal, en el que los vecinos puedan asistir (presencialmente). El Concejo funcionará como instancia de cuenta pública y de planificación participativa entre el alcalde, los concejales y los miembros de la comunidad de Renca. Su calendario de reuniones, tabla de temas a tratar y actas finales de cada reunión serán de conocimiento público con la debida anticipación.	Concejo Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Participación • Rendición de cuentas 	2 propuestas relacionadas: 7.1 9.1
4	Crear una instancia formal de diálogo entre el Municipio y las organizaciones formales e informales de pueblos originarios para diseñar e implementar acciones que son su interés.	Minorías étnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Rendición de cuentas 	1 propuesta relacionada: 1.2
5	Fortalecer el rol de los Centros de Padres en la administración y gestión escolar	Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Transparencia • Rendición de cuentas 	1 propuesta relacionada: 4.1

ENCUESTA PREVIA AL TALLER

El lunes 11 de marzo, se realizó una reunión con integrantes de juntas de vecinos. En esa ocasión se aprovechó de aplicar una encuesta a los cincuenta (50) asistentes con el fin de tener una primera aproximación a la manera como se percibían los temas de gobierno abierto desde los vecinos, tomándolo como insumo para el diseño del taller de generación de compromisos, que sería la actividad central de esta etapa.

TALLER DE GENERACIÓN DE COMPROMISOS

El taller de generación de compromisos fue la actividad principal de la etapa de co-creación. Se realizó con la participación de integrantes de la comunidad de Renca, con la asistencia de funcionarios municipales y organizaciones colaboradoras (la lista de asistentes se presenta en Anexo 1). Las actividades se realizaron en el Salón Gestión de la Municipalidad, el día 26 de marzo de 2019, entre las 18 y las 21 horas. Los objetivos del taller fueron los siguientes:

- Dar a conocer el concepto de Gobierno Abierto.
- Informar sobre el proceso participativo de co-creación.
- Generar relaciones de confianza y voluntad de participar en el proceso por los diversos actores.
- Recoger propuestas de compromisos de la comunidad.

Para cumplir los objetivos se siguió un programa de trabajo que se presenta en el Anexo 2. A continuación, se describe el programa de la actividad y se entregan los productos elaborados.

Recepción e inscripción de participantes:

Al llegar los asistentes, profesionales de Fundación Tribu los inscribieron en una hoja de registro, se les entregó una carpeta con materiales para su uso durante la actividad y se les invitó a un refrigerio inicial. Antes del inicio oficial se realizó un breve ejercicio de preparación mental y emocional para ayudar a la disposición para el trabajo compartido.

Inauguración del taller:

La conducción del taller estuvo a cargo de un profesional la Fundación Tribu, quien invitó a las autoridades presentes a hacer la inauguración oficial dirigiendo unas palabras a los asistentes. Inauguraron la presidenta de la Fundación Tribu, Alejandra Larraín; la asesora municipal de innovación, Carolina Leiva; el representante de la Fundación Konrad Adenauer, Danny Ramírez; y el profesional de CEPAL, Luis Paternina. Posteriormente, se dirigió a los asistentes la directora de DIDECO, Romy Álamo. Se destacó la importancia del trabajo municipal por abrir el gobierno a los vecinos y vecinas, y la oportunidad que tiene la comunidad de Renca de contribuir con sus propuestas a que la apertura del gobierno municipal sea efectiva para mejorar la gestión y sus resultados, para beneficio de todos.

Asimismo, se destacó que la Municipalidad de Renca es el primer municipio en Chile en co-crear un Plan de Acción Comunal Gobierno Abierto, por lo que es pionera en este esfuerzo. Se animó a los asistentes a participar activamente en el taller y a involucrarse en el proceso de co-creación.

Introducción al taller:

El módulo siguiente se inició con una identificación de las organizaciones que estaban representadas en el taller, levantando las manos y reconociendo a las personas y sus pertenencias organizacionales. Posteriormente, el facilitador presentó un PPT mediante el cual explicó los objetivos del taller y el detalle de las actividades que se realizarían en cada módulo, de manera que los asistentes tuvieran una idea completa del desarrollo del taller.

Antecedentes y contenidos del Gobierno Abierto:

Posteriormente, Andrea Sanhueza, de Fundación Tribu, realizó una presentación en la cual explicó a los asistentes en qué consiste el concepto de Gobierno Abierto y los principios que lo caracterizan, y que deben ser asumidos por los gobiernos que quieran orientar su gestión en ese sentido. Luego explicó los conceptos de transparencia, participación, rendición de cuentas y tecnologías e innovación, que son los que deben caracterizar la gestión de un Gobierno abierto. Enseguida señaló que para asegurar el avance hacia una gestión de Gobierno Abierto es necesario que el municipio se comprometa a realizar un plan de acción a dos años plazo, con compromisos precisos y medibles, teniendo como un requisito que ese plan sea co-creado con la comunidad. Finalmente mostró el proceso mediante el cual se realizará el Plan de Acción Comunal de Renca, destacando los espacios de participación para la comunidad en éste, animando a los participantes a consultar la plataforma municipal donde se estaría publicada y transparentada la información referente a las etapas del proceso, y a ocupar todas las instancias para que el plan definitivo refleje los intereses de la comunidad.

Generación de compromisos:

La actividad siguiente consistió en la generación de propuestas de compromisos por parte de la comunidad para ser consideradas en el PAC. Para ello, los asistentes se distribuyeron en 8 grupos de entre 7 y 10 personas cada uno. La recomendación para la formación de los grupos fue que espontáneamente se reunieran quienes tuvieran una pertenencia organizacional similar (juntas de vecinos, agrupaciones de mujeres, grupos juveniles, pueblos originarios, tercera edad, deporte, cultura, etc), que les hiciera tener una perspectiva común. Los participantes se reunieron libremente.

El trabajo de los grupos tuvo tres momentos:

1. Reflexión y generación de propuestas personales;
2. Diálogo e intercambio de propuestas de compromisos;
3. Deliberación y selección de dos compromisos que el grupo acuerda como prioritarios para proponer en este proceso de co-creación del plan.

La facilitación de la conversación estuvo a cargo de facilitadores de Tribu, de la Municipalidad y de organismos colaboradores, mientras que el registro del intercambio y la vocería estuvo a cargo de integrantes de la comunidad, designados por cada grupo. Para orientar la actividad, el facilitador del taller presentó un PPT con los pasos a seguir en el trabajo grupal, al tiempo que cada participante recibió impreso una hoja con las instrucciones para el trabajo del grupo y un formulario para escribir su aporte personal (ver anexo 3).

El resultado del trabajo de cada grupo fue escrito en un papelógrafo por uno de los integrantes de la comunidad, a la vista del resto del grupo, para asegurar la representación de los acuerdos y para posteriormente ser presentados en la plenaria como sus aportes de compromisos para ser considerados en la elaboración del PAC Renca. Las fotografías de los papelógrafos utilizados en la presentación se entregan en el anexo 4.

Presentación de propuestas de compromisos:

Después de un descanso, los asistentes volvieron a reunión plenaria en la cual un representante de cada grupo presentó las propuestas de dos compromisos prioritarios acordados por sus integrantes, cuya transcripción se entrega en el cuadro siguiente.

Grupo	Propuesta de Compromisos
Grupo 1	1.1. Publicar el presupuesto y su ejecución en forma clara y oportuna. (transparencia activa)
	1.2. Fortalecer el vínculo entre el municipio y las asociaciones de pueblos originarios.
Grupo 2	2.1. Hacer espacios de encuentros para la comunidad, para fortalecer la organización social (fiscalización).
	2.2. Incorporar y educar a los vecinos en coordinación con el municipio y los carabineros para la seguridad.
Grupo 3	3.1. Mantener informada a la comunidad con respecto al plan regulador.
	3.2. Monitoreo ejecución de fondos concursables.
Grupo 4	4.1. Transparentar y fiscalizar a todos los colegios de Renca (municipales, particulares y subvencionado). Los C.P.A queremos mayor participación. Crear una organización de centro de padres a nivel comunal que trabajen en conjunto con la corporación de educación comunal.
	4.2. Queremos participación directa con dirigentes, comité y organizaciones sociales con seguridad ciudadana y que se amplíe el horario 24/7.
Grupo 5	5.1. Participación en la toma de decisiones respecto a fondos destinados para área deportiva (infraestructura, implementación, talleres, salud, etc.) Que haya compromiso de la municipalidad con las organizaciones deportivas. Transparencia: informar a organizaciones deportivas acerca de destinación de fondos.
	5.2. Participación de organizaciones comunitarias en utilización de fondos a nivel local (por ejemplo: junta de vecinos). Ejemplo: dar recursos económicos a comunidades locales para que ellos (nosotros) creen y desarrollen proyectos de interés local.
Grupo 6	6.1. Realizar actividades de participación ciudadana periódicamente para limpiar y reciclar la comuna y ayudar a la creación de áreas verdes, de forma de lograr que los vecinos sientan propios

	estos espacios.
	6.2. Informar a la comunidad con esclarecimiento de los procesos de selección de cargos de empleados municipales, es decir, calendarización, ponderación y publicación final.
Grupo 7	7.1. El concejo municipal debería ser realizado en un espacio abierto (que los vecinos puedan asistir). A su vez que el calendario, la tabla y el acta final sea de conocimiento público.
	7.2. Transparentar y tener un lenguaje claro respecto a los postulantes como a los ganadores de los fondos concursables. Tener claridad en el uso de sus recursos.
Grupo 8	8.1. Abrir diálogo con empresas dentro y fuera de Renca para mejorar la continuidad de formación, capacitación y formalización de emprendedores y vecinos de Renca.
	8.2. Mayor poder de decisión en la seguridad comunitaria de Renca y poder influir en los horarios de móviles e instalaciones de cámaras.

Cierre del taller:

Al finalizar el taller, la Presidenta de Tribu agradeció la asistencia, la participación y el entusiasmo de los asistentes, valorando su participación y su compromiso como un factor que puede hacer la diferencia en la pertinencia y la calidad de la gestión del gobierno municipal. También instó a seguir informándose y participando de las otras actividades que contempla el proceso de co-creación del PAC de Renca. Finalmente, los participantes respondieron una encuesta de evaluación de la actividad, la que se presenta en anexo 5.

ENCUENTROS COMPLEMENTARIOS

La DIDECO convocó a un taller para el día 4 de abril, de 19 a 21 horas en el salón Gestión de la Municipalidad. La convocatoria la realizó a un grupo específico de organizaciones. El equipo de Tribu y la contraparte municipal se constituyeron en el local con los materiales para la realización del encuentro, sin embargo, no llegaron los vecinos por lo que la actividad no se realizó.

ENCUENTROS AUTO-ORGANIZADOS POR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE RENCA

Los encuentros auto-organizados se ofrecieron como una alternativa más autónoma y libre en el formato, en los cuales se pudieran hacer propuestas, aclarar dudas, profundizar discusiones y contribuciones así como generar mayor adhesión al plan. Si el grupo requería la participación de un miembro de Tribu® o de la municipalidad, debía canalizar la solicitud a través de la DIDECO o de los puntos de contacto señalados en la sección de gobierno abierto de la web del municipio. El mismo canal se dispuso para enviar los aportes en caso de que se hiciera el encuentro sin presencia de Tribu® o de personal municipal.

El lunes 1 de abril, en el Café Literario de Providencia, se realizó un encuentro con representantes del Grupo Tripulación. Asistieron a la reunión Matías Benavides y Juan Pablo Labra, por parte de Tripulación, y Andrea Sanhueza por parte de Tribu®

Como resultado de la conversación, los participantes presentaron las siguientes dos propuestas de compromisos para el Plan de Acción:

Grupo Tripulación	<p>9.1. Generar una cuenta pública y de planificación con la participación del Alcalde, el Concejo Municipal y los dirigentes de las Juntas de Vecinos de la comuna.² Esta Cuenta Pública y de Planificación será de pública y abierta a cualquier persona interesada, pero solo podrán intervenir como interlocutores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcalde • Concejo • Presidentes de las Juntas de Vecinos.
(Grupo 9)	<p>9.2. Crear un Departamento de Juventud Este departamento tendría por objeto generar mayor participación del bloque joven de la comuna (entre 18 y 29 años) el que –en cifras del último Censo en Renca- asciende al 17% de la población de Renca, con un número aproximado a las 25.000 personas³</p> <p>En la administración anterior se dio mucho auge al adulto mayor, lo que es sumamente positivo, pero sería ideal que se fomentase la participación en jóvenes como lo han hecho comunas como Providencia.</p>

Contacto: municipiosabiertos@tribu.org

² Se estima que este espacio aportaría los siguientes beneficios: (i) Se pondría en práctica los ejes estratégicos de Gobierno Abierto, (ii) Se visibilizaría la relevancia del servicio público, (iii) Aumentaría el foco en las propuestas e intereses ciudadanos y (iv) Aumentaría la competencia política. Se destacan algunas Ventajas: El costo de implementación es de 0, solo se requiere interés en su realización. Se propone que sea una instancia al menos anual e idealmente trimestral. Y Dificultades: Uno de sus principales desafíos será el de organizar un debate entre un número importante de personas. Se estima aproximadamente 150 personas. Se propone que se organicen por sectores.

Cuadro de la población de Renca

Edad	Porcentaje	Cantidad
0-17	28%	41.176
18-29	17%	25.000
30-64	44%	63.235
65 o más	12%	17.647

ANEXO 1

Lista de participantes inscritos en el taller de generación de propuestas.⁴

Nombre	Organización
1. Marisol Leiva	Sol de Freire II
2. María Montenegro	Sol de Freire II
3. Guido Pinto	Centro cultural y deportivo Nosotros
4. Miguel Pastenes	JJ.VV. U. Salvador
5. Victoria Araya	C.P.A
6. Thomas Saavedra	Club deportivo Oscar Bonilla
7. Juan Rosano	Club deportivo Oscar Bonilla
8. Jaqueline Bravo Ledezma	JJ. VV. Villa Lo Negrete
9. Yolanda Dellaua Garrido	JJ. VV. Pourdel 1
10. Pamela xxx	4 Villas Unidas
11. Jimena Vegas	4 Villas Unidas
12. Epatiled Pezo M	JJ. VV. Villa El Esfuerzo
13. Aghata Santana	Rugby
14. Hernán Rojas Q	JJ. VV. Francisco Infante
15. Julia Oyanzún	JJ. VV. Llaves Beytia número 5.
16. José Villaseca Ruiz	Rugby
17. Jeannette Gonzalo	Club deportivo Población Lourdes
18. Hipólito Valdebenito	Los Peumo
19. Miguel S Acevedo	Comité Todos Juntos
20. Sonia Paillacán M	JJ. VV. Villa San Luis
21. Pamela xxx	Villa San Luis
22. Aida Moreno	Xxx de la mujer
23. Marta Espinoza	Eme
24. Patricia Román	Los Peumo
25. Rosa Gálvez	JJ. VV. Boquilla
26. Cristina Lucero M	Centro cultural mujeres unidas
27. Josefina Venegas Rivera	JJ. VV. Ciudad Nueva Renca 2
28. María A Núñez	JJ. VV. Robinson Rojas
29. Carlos xxx	JJ. VV. Xxx
30. Juana xxx	Sigfredo Bascuñan
31. Jairo Donoso	Villa San Mauricio
32. Catalina Oliva	Jubilado

⁴ Hay datos ilegibles en la ficha de inscripción, por lo que quedaron sin completar en esta lista.

33. Alicia Díaz	JJ.VV.
34. Ricardo Ibarra	C.P.A. College Padre Hurtado
35. Víctor Uribe B.	JJ. VV. Villa la Montaña
36. Dina Acevedo R.	JJ. VV. Los Velásquez
37. Lina Acevedo F.	Junta de vecinos E Illanes B numero 1.
38. Ximena Martínez	JJ. VV. Juventud Renca
39. Sebastián Cabrera	Rugby
40. Pablo Muñoz	Semillas
41. Carolina Leiva	M. Renca
42. Mónica E Palacio	Vicky II
43. Maria Queirolo	23-B CCU
44. Danny Ramirez	KAS
45. Pamela Hernández	Municipio Renca
46. Alexander Vásquez	Batucada Nitulez
47. Kain Fontecilla	JJ. VV. 2r nor oriente
48. Hilda Retamal Q	JJ. VV. Villa Apóstol Stgo número 2
49. Rosa Poblete	JJ. VV. Villa Apóstol Stgo número 2
50. Ivania García Fuentes	Blanco Encalada número 1531 JJ. VV.
51. Rocío Andrade C.	Municipalidad de Renca
52. Evelyn Rivera S	Club adulto mayor mi Bertita
53. Claudia Tiahuel	Club Elite Stars
54. Jesús López Sabs	Junta de vecinos 4 villas unidas
55. Sylvia Poblete B	JJ. VV. Nuevo Horizonte
56. Romy Álamo P	M. de Renca
57. Marta Cárdenas	Club deportivo Los Federales
58. Mileska Chávez	JJ. VV Blanca xxx
59. Hilda Muñoz Silva	JJ.VV. 23 B Caupolicán
60. Myriam Sáez	Mejor club adulto
61. Martín Montes	Fundación Urbanismo Social
62. Maria Llanes	JJ. VV. Vecina Villa Caupolicán
63. Marisol Muñoz	Condominio Amankay
64. Elizabeth Antilef H.	Asociación mapuche meli Newen Mapu
65. Joseph Olivier	Club deportivo haitianas de Renca
66. Verónica Salinas	Grupo folclórico Renacer Jodachi
67. Alejandro Caparro	Flor de Lis
68. Manuel Quiroz Duarte	JJ. VV. Lourdes 1
69. Michael Roth	Los Naranjitos
70. Alejandra Ligua	Lomas Jardín Naciente
71. Juan Pablo Cabra A	Club social, cultural y deportivo Nueva Generación
72. Anabella Dalzo	JJ. VV. Miraflores

73. Magaly Nuero	C.A.M Araucanía
74. Sara Álvarez Coñoepan	Agrupación de mujeres
75. Flavio Venegas	JJ. VV.
76. Andrea Muñoz Cifuentes	JJ. VV. Balmaceda
77. Elicia Torres	E.M.E
78. Camilo Parra	Club deportivo de Oscar Bonilla
79. Rafael Salgado	Junta vecinos Negrete
80. Marta Cárdenas	JJ. VV. Villa lo Negrete
81. Isabel Román	JJ. VV. Villa lo Negrete
82. Vannia xxx	JJ. VV. Villa lolyontan

ANEXO 2

Programa de trabajo del taller de generación de compromisos.

Horario	Módulo	Actividades
17.45 – 18.10	Recepción y registro de asistentes	- Recepción, registro, entrega de identificación y materiales a asistentes.
18.10 – 18.30	Acogida	- Café e instalación en la sala
18.30 – 18.45	Inauguración	- Saludo inaugural de autoridad comunal y organismos colaboradores.
18.45 – 19.00	Introducción a la jornada	- Presentación de participantes. - Presentación de objetivos - Revisión de agenda de la jornada
19.00 – 19.15	Contextualización	- Presentación sobre Gobierno Abierto. - Explicación participación en el desarrollo del PAC Gobierno Abierto Renca.
19.15 – 20.10	Generación de propuestas de compromisos	- Orientaciones para el trabajo en grupos. - Trabajo grupal: Generación de propuestas ciudadanas para el PAC Renca.
20.10 – 20.20	Descanso	Café y preparación reunión plenaria
20.20 – 20.50	Presentación, sistematización y priorización de propuestas grupales	- Asamblea plenaria: presentación de propuestas de los grupos - Sistematización de las propuestas. - Prioridades de propuestas.
20.50 – 21.00	Cierre	- Acuerdos sobre próximos pasos. - Evaluación de la actividad - Cierre

ANEXO 3

Instrucciones para el trabajo en grupos:

Conceptos para considerar en el trabajo de grupos

Se llama **Gobierno Abierto** a la gestión de una comuna que se hace promoviendo la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas, tanto hacia el interior (funcionarios) como hacia la comunidad. La participación, la transparencia y la rendición de cuentas se puede aplicar a todos los ámbitos de la gestión municipal, como por ejemplo educación, salud, obras públicas, presupuesto, funcionamiento del Concejo Municipal, funcionamiento del COSOC, etc.

La Transparencia: Se da cuando la información sobre las actividades y decisiones del gobierno es abierta, exhaustiva, oportuna, de libre acceso al público y satisface los estándares básicos de datos abierto. Incluye la publicación de toda la información en poder del gobierno y establece mecanismos para fortalecer el derecho a la información y el acceso abierto a la información gubernamental.

La Rendición de cuentas: Se da cuando se establecen normas, regulaciones y mecanismos que llaman a los actores de gobierno a justificar sus acciones, a responder frente a las críticas o solicitudes que se les hacen, y a aceptar la responsabilidad por no desempeñarse conforme a las leyes o compromisos.

La Participación: Se da cuando los gobiernos buscan movilizar a los ciudadanos para participar en el debate público, entregar aportes y efectuar contribuciones que lleven a una práctica de gobierno más sensible, innovadora y efectiva. Incluye normativas y mecanismos para incentivar y canalizar la participación.

Tecnología e Innovación: Los gobiernos reconocen la importancia de entregar a los ciudadanos acceso abierto a la tecnología, valoran el rol de las nuevas tecnologías para conducir innovación y la importancia de aumentar la capacidad de los ciudadanos para utilizar tecnología.

Para avanzar efectivamente hacia el gobierno abierto municipal es necesario establecer compromisos y un plan de acción para incorporar normas y mecanismos que aseguren transparencia, participación y rendición de cuentas en la gestión de las autoridades, en todos los ámbitos del quehacer del municipio.

Compromisos de Gobierno Abierto: El compromiso de gobierno abierto debe expresar de manera clara, específica y sucinta un programa o acción a realizar, que significará un aporte relevante para mejorar la apertura del gobierno en uno o más de los tres principios del gobierno abierto. Se considera relevante un compromiso que va a producir un cambio permanente y notorio en la conducta del gobierno en relación con la transparencia, rendición de cuentas y participación en su gestión.

Ejemplos de programas o acciones de compromisos en gobiernos locales: Aplicación de presupuestos participativos. Creación de un departamento de participación ciudadana, transparencia y gobierno abierto.

Publicación de las agendas de concejales y directores. Monitoreo ciudadano de obras públicas. Creación de un registro público de los beneficiarios finales de los contratos públicos.

Orientaciones para la reflexión personal:

Usted es un integrante de la comunidad de Renca que quiere lo mejor para su comuna y quiere contribuir para hacerla grande. Por ello está presente en esta actividad.

Tome 5 minutos para pensar y responder las dos preguntas siguientes

ÁREA PRIORITARIA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE GOBIERNO ABIERTO

En qué área del quehacer de la municipalidad considera que es de la mayor importancia que se hagan esfuerzos especiales para incorporar mayor apertura en la gestión municipal.

(Ejemplos de áreas: Educación, Salud, Organizaciones comunitarias, Deporte, Obras municipales, Aseo y mantención de espacios públicos, Presupuesto, Vivienda, Gobierno municipal, otra.)

Mi área prioritaria:

1. MI PROPUESTA DE COMPROMISO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE GOBIERNO ABIERTO

El Alcalde le ha pedido que le de un consejo sobre **qué medida tomar** para mejorar la apertura del gobierno municipal en el área prioritaria que usted ha identificado.

Escriba una frase con su consejo al alcalde.

Mi propuesta para el alcalde

.....

.....

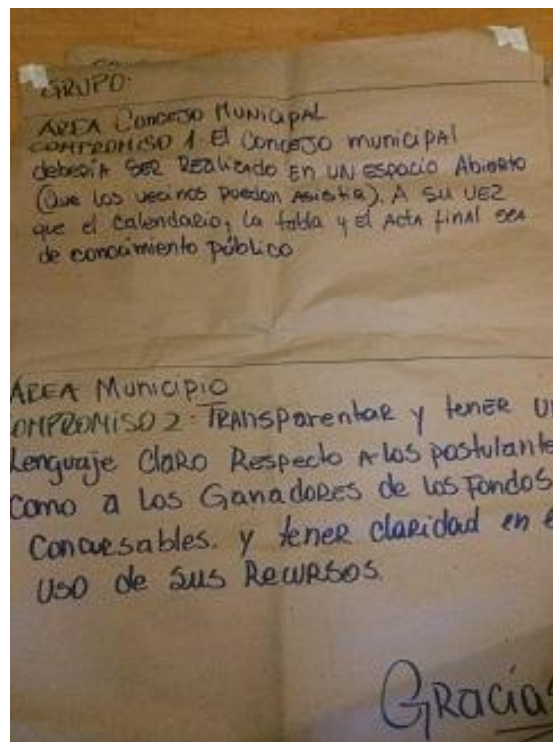
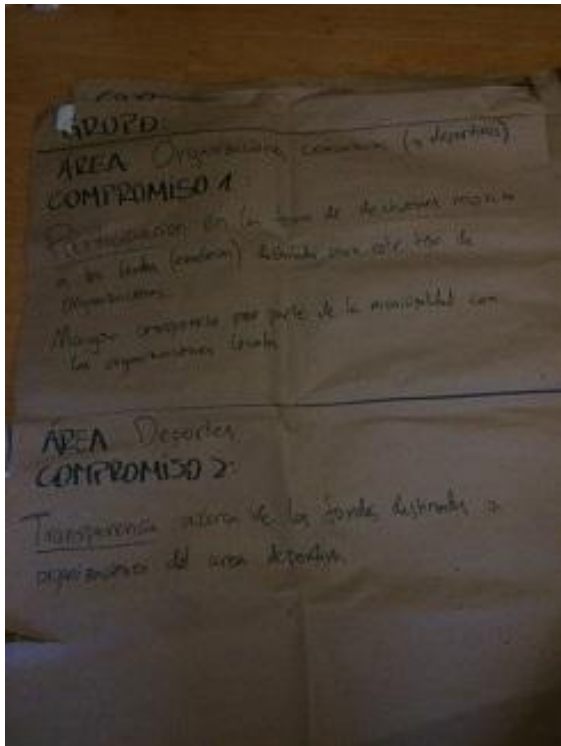
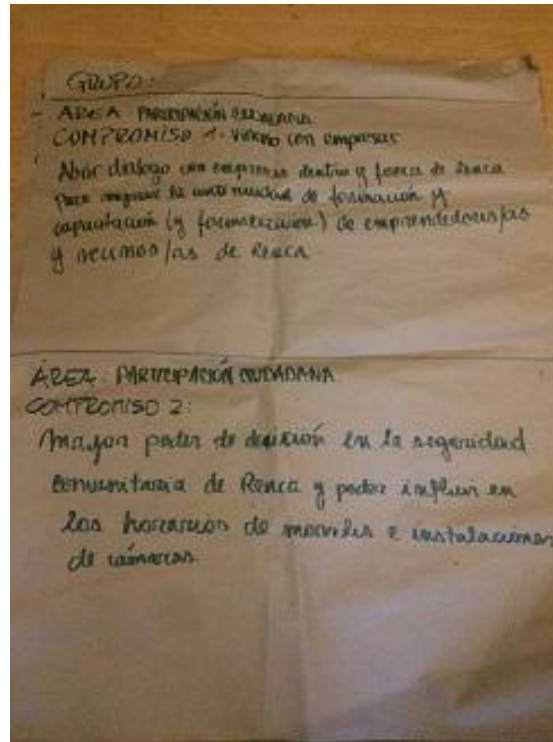
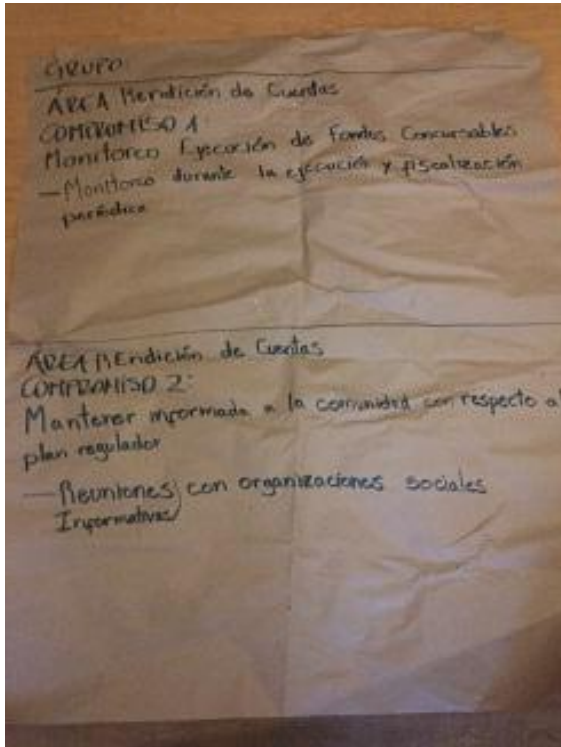
.....

.....

.....

ANEXO 4

Papelógrafos de propuestas de compromisos por grupos



Grupo
 Área Compromiso

Puntos Originales ②	Fortalecer el vínculo entre el Municipio y las Asociaciones de Vecinos Organizados
Violencia de género	Informar sobre el Programa Municipal "Yo te creo y tú me creas"
Educación	Informar de los programas de alfabetización
Seguridad vial	Monitoreo Ciudadano de las camionetas (APP)
Presupuesto Municipal ①	Publicar el presupuesto y su ejecución en forma clara y oportuna (T. Activa)
Creación	Mesa de trabajo con vecinos para definir actividades de recreación

GRUPO: Comunidad Integrada
 Área: Diversa
 COMPROMISO 1: Espacios de encuentro para la comunidad para fortalecer la ciudadanía social (Fiscalía)

ÁREA: Dpto. de Seguridad
 COMPROMISO 2: Incorporar y educar a los vecinos en coordinación de los municipios con carabineros para

#RencaParticipa
 #RencaCrece

GRUPO
 AREA: Educación

COMPROMISO 1: Fortalecer y analizar a todos los Centros de Vecinos (Municipales) y (Comunitarios) con el C.P.A. Queremos mejorar participaciones vecinales que se realizan al Centro de Vecinos de Educación Comunal

AREA: Deliberación
 COMPROMISO 2: Queremos participar vecinalmente con dirigentes, Comité y organizaciones Sociales con Seguridad Ciudadana y que se Amplíe horario 24/7

GRUPO
 AREA

COMPROMISO 1: Realizar actividades de participación ciudadana vecinalmente para conocer y mejorar la calidad de vida y a la creación de áreas verdes de fácil de cuidar que los vecinos sientan propios estos espacios

AREA: Transparencia (Administración)
 COMPROMISO 2: Informar a la comunidad el esclarecimiento de los procesos de selección de cargos de empleados municipales, es decir, calendarización, ponderación y publicación final

ANEXO 5

Evaluación del taller: Por favor evalúe los aspectos del taller con una x en el casillero que corresponda a su percepción.

Aspecto	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Comentario...
El diseño general del taller	33	21				<ul style="list-style-type: none"> - Muy accesible - Fue corto el momento para conversar. - Práctico. - Bueno. - Es lo mejor.
El contenido de las actividades	30	23	2			<ul style="list-style-type: none"> - Muy participativo. - Faltó ser más divertido. - Interesante. - Adecuado. - Bueno.
La metodología de trabajo	32	18	4			<ul style="list-style-type: none"> - Muy variada y entendible. - Excelente. - Es la mejor.
El material de apoyo para el trabajo	32	20	2	1		<ul style="list-style-type: none"> - Muy bueno. - Podría ser mejor.
La facilitación del taller	34	21				<ul style="list-style-type: none"> - Excelente. - Genial. - Bueno con los diferentes grupos.
Los resultados obtenidos	28	22	3			<ul style="list-style-type: none"> - Bueno. Se necesita más tiempo. - Ojalá fueran mucho antes de 2 años. - Muy buenos. - Son los mejores. - Bueno tener la actividad final.
La interacción entre participantes	32	19	3	1		<ul style="list-style-type: none"> - Muy bueno. - Buenísima. - Es lo mejor.
El lugar de trabajo	33	16	5	1		<ul style="list-style-type: none"> - Acogedor. - Más decoración, el blanco es medio fome. - Excelente. - Mejorar la acústica.
Otros comentarios:						
<ul style="list-style-type: none"> - Lo encontré entretenido e informativo. Me gustó mucho. ¡Felicitaciones! - Agradecida porque me permitió entender y participar con personas de otras juntas de vecinos y llegar a una idea en conjunto. - Es bueno para aprender y comprometerse. Hubo muy buenas propuestas. - Darle continuidad - Muy agradecido de la instancia. Quizás debería explicarse mejor la actividad por los moderadores porque mi grupo no entendió muy bien la actividad. - Todo salió bueno y me gustó la actividad ya que uno aprende con estos encuentros. - Todo excelente. Las personas organizadoras fueron muy amables y muy buena la organización. Gracias a todos. 						

- Más posibilidades de este tipo de conversatorios en la Comuna.
- Felicitaciones. Me gustó mucho.
- Me encantó poder expresarme y conocer nuevas personas. Ojalá se repitieran estos encuentros donde podemos expresar todas nuestras ideas. Muchas gracias.
- Excelente por la participación y por las ideas que se sacaron en claro.
- Muy bueno el taller. Gracias por esto.
- Para mi fue muy buena experiencia y me gustaría seguir en esto.
- Me gustaría que se realizara cada seis meses y se dieran ideas para mejorar los programas y actividades del municipio, con ideas concretas y cómo llevarlas a cabo.
- Muy bueno el taller. Me encanta y ojalá se repita.
- Es de esperar que se concreten mayores instancias. Felicitaciones.
- Me gustó mucho escucharnos. Excelente el taller. Espero se repita.
- Buenos los temas tratados en todas las reuniones. Espero que sí tengamos resultados.
- Gracias por la invitación.
- Que participen más vecinos en estos talleres, por que son muy buenos y muy clara la explicación. Felicitaciones a quienes las entregaron y a los funcionarios municipales.
- Gracias.
- Estuvo bueno el taller porque pudimos expresar nuestras inquietudes y necesidades respecto al municipio. Se agradece la oportunidad.
- Me gustó el taller para aprender nuevas cosas de las cuales no estábamos informados. Gracias.
- Buena iniciativa de participación. Eso es lo que hace falta. Hay que seguir invitando a otras organizaciones.
- Esperar que este tipo de talleres se replique en el tiempo, ya que es la única forma que los gobiernos comunales escuchen a sus ciudadanos. Sólo así se tendrá un gobierno exitoso.
- Bueno y fuimos tomados en cuenta.
- No lo entiendo mucho, pero gracias por señalar a todos.
- Que se repita
- Es muy bueno este tipo de taller donde nuestros vecinos todos pudimos opinar y mostrar nuestros reparos.
- Excelente.
- Es lo mejor que ha pasado.
- Buena iniciativa para participar. Ojalá el resultado sea eficiente para la comunidad toda.
- Que se puedan realizar más encuentros.
- Podría ser más corto, por las dueñas de casa.
- Felicitaciones al grupo Tribu por la calidad humana.
- Generar grupos más definidos al momento de evaluar temas. Dejar el cóctel para después del taller ya que atrasa los tiempos. Gracias.
- Más masificación del taller ya que existen varias organizaciones con diferente modo de actuar, por ende su masificación debería ser por diferentes formas de llegada. Seguir así.

Califique el taller poniéndole nota de 1 a 7: 5; 6; 7; 6; 7; 5; 6; 7; 7; 7; 6.8; 7; 4.7; 7; 5; 7; 5; 6.5; 7; 6; 6; 7; 7; 6.5; 5.9; 7; 7; 6.9; 7; 7; 7; 7; 6; 6; 7; 6.5; 6.5; 5.

PROMEDIO: 6,43

www.renca.cl/municipioabierto · www.municipiosabiertos.cl

